

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

редакция от 01.04.2025 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

Настоящая политика составлена в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Елизавета-Минеральные Воды», в связи с чем, остальные термины и определения, используемые далее по тексту, применяются в значениях, содержащихся в Политике в отношении обработки персональных данных и законодательстве Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее по тексту — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которую ООО «Елизавета-Минеральные Воды» (ОГРН 1212600012547 ИНН 2630052026, КПП 263001001, адрес юридического лица и почтовый адрес: 357242, п. Новотерский, ул. Бештаугорская,3) и/или его аффилированные лица (далее по тексту — Оператор) (далее по тексту — Оператор), могут получить о Пользователе в процессе использования сайта, его сервисов и материалов, размещенных по адресу в сети Интернет - minvody.net (далее по тексту — Сайт), а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием Сайта, в том числе для целей приобретения услуг Оператора.

2.2. Оператор может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее по тексту — Партнеры), сайты, программы, продукты или сервисы, внешние формы сбора (bitrix и Booking Engine Travelline) и метрических систем (Яндекс.Метрика), которые Пользователь использует, в том числе на своем официальном сайте (<https://minvody.net/>), из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и каждым из Партнеров.

2.3. Целью настоящей Политики является защита и обработка Персональной информации Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.

3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Оператор не проверяет предоставленную Пользователем Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением или Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Персональной информации, в связи с чем, Пользователь подтверждает достоверность, актуальность и своевременность предоставленной Персональной информации.

3.2. Оператор может собирать следующие категории Персональной информации во время использования Пользователем сайта:

- Персональная информация, предоставленная при регистрации (создании учетной записи), такая как имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес и возраст;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi)) в том числе данные собираемые метрической системой Яндекс.Метрика на официальном сайте Оператора;
- дата и время осуществления доступа к сайту;
- информация об активности во время использования сайта (например, история запросов, данные о покупках, данные о посещенных организациях, лайки и предпочтения, адреса электронной почты, данные телефонной книги, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент);
- информация о геолокации;
- иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование сайта;
- информация о Пользователе, которую Оператор получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером;
- данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием сайта и/или в связи с оказанием Оператором платных услуг.

3.3. Оператор использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и веб-браузером.

3.4. Оператор использует метрическую систему Яндекс.Метрика для сбора Персональной информации об активности (в том числе факте посещения) Пользователя на официальном сайте Оператора.

3.5. Оператор использует внешние формы сбора Персональной информации (в том числе bitrix и Booking Engine Travelline) для сбора Персональной информации о Пользователе для целей осуществления деятельности Оператора в соответствии с его уставом, т.е. для целей бронирования и подтверждения оказания услуг средства размещения / санаторно-курортного лечения / платных медицинских услуг.

3.6. Оператор не собирает следующую персональную информацию: расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные (за исключением случаев приобретения платных медицинских услуг, при этом, такая информация предоставляется на усмотрение Пользователя).

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только в случае, если обработка необходима для выполнения договоров между Пользователем и Оператором, таких как Пользовательское соглашение и/или обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств и/или обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя.

4.2. Обработка Персональной информации на сайте осуществляется для обеспечения законных интересов Оператора, например, для того, чтобы:

- лучше понимать, как Пользователь взаимодействует с сайтом;
- совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать сайт в интересах всех пользователей;
- предлагать Пользователю продукты и сервисы Оператора и/или других компаний.

4.3. Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства Оператор может запросить отдельное согласие на обработку Персональной информации Пользователя. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования Пользователем сайта выражает согласие Пользователя с такой обработкой.

4.4. Оператор уведомил, а Пользователь подтверждает, что у Пользователя нет никаких обязательств по предоставлению Оператору какой-либо Персональной информации при использовании сайта, и такое предоставление основано исключительно на свободной воле Пользователя. Вместе с тем Пользователь осознает, что без предоставления Персональной информации Оператор не сможет предоставить Пользователю возможность использование сайтов.

4.5. Персональная информация обрабатывается Оператором только в строго определенных целях, при этом, объем обрабатываемой Персональной информации зависит от целей ее обработки:

- предоставление доступа сайту (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на поисковые запросы с учетом предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Пользователе);
- предоставление доступа к учетной записи;
- осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе сайта, выполнения соглашений с Пользователем и обработки его запросов и заявок;
- повышение удобства использования сайта, а также для улучшения других продуктов Оператора;
- создание новых продуктов, утилит и предложений Оператора;
- защита законных прав и интересов Пользователя и Оператора;
- сбор, обработка и представление статистических данных;
- выявление угроз безопасности для сайта, пользователей, Оператора и/или третьих лиц, в том числе проверка благонадежности Пользователя при заключении договоров с использованием сайта;
- организация приема платежей Пользователя, осуществления оплаты Пользователем товаров и услуг с использованием сайта.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Защита Персональной информации Пользователя осуществляется на условиях действующего законодательства Российской Федерации, Пользовательского соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных.

5.2. Оператор может передавать Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах необходимости Персональной информации для оказания услуг Пользователю и на условиях, содержащихся в Политике об обработке персональных данных).

5.3. Оператор может передавать Персональную информацию своим аффилированным лицам. В этом случае Персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 3 настоящей Политики.

5.4. Оператор может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайте, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Пользователя рекламу на сайте, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;
- лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для сайта, пользователей, Оператора и/или третьих лиц, в том числе при проверке благонадежности Пользователя при заключении договоров с использованием сайта;

- лица, участвующие в организации приема платежей и проведении платежных операций Пользователя с использованием сайта (в том числе, международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.);
- правоохранительные органы, центральные или местные исполнительные органы власти, другие официальные или государственные органы или суды, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- лица, которым Персональная информация предоставляется в целях обеспечения правовой защиты Оператора при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения, настоящей Политики, Правил Комплекса и т.д.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.2. В случае, если Пользователь находится за пределами Российской Федерации, где для передачи Персональной информации в другую юрисдикцию требуется дополнительное согласие Пользователя, то используя сайт, Пользователь даете Оператору свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

6.3. Иные условия записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения и т.д. персональных данных, в том числе сроки, специальные условия, порядок и пределы, определены Политикой в отношении обработки персональных данных.

6.4. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя в отношении Персональной информации, в том числе, права Пользователя на уничтожение Персональной информации, получения данных о находящейся в распоряжении Оператора Персональной и т.д., описаны и регламентируются Политикой в отношении обработки персональных данных.

7. COOKIE

7.1. На сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie (необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю доступа к нему, в том числе, предоставляющие Оператору данные для идентификации аппаратного и программного обеспечения Пользователя, включая тип браузера);
- статистические / аналитические файлы cookie (позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию об активности Пользователя на сайте);
- технические файлы cookie (позволяют определять формы взаимодействия Пользователя с сайтом, выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайта);
- функциональные файлы cookie (позволяют предоставлять определенные функции сайта (выбор и сохранение персональных настроек сайта (язык, местоположение и т.д.));
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie (используются в статистических и исследовательских целях и позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа Персональной информации).

7.2. Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в целях, определенных настоящей Политикой.

7.3. Файлы cookie хранятся на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но, не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего автоматически удаляются из системы Пользователя.

7.4. Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Оператору и/или третьим лицам, указанным в разделе 5 настоящей Политики.

7.5. При посещении сайта Оператором может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов cookie. Давая такое согласие и/или продолжая использовать сайт, Пользователь безоговорочно и без замечаний принимает условия использования файлов cookie, содержащиеся по тексту настоящей Политики.

7.6. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie прекратив использование сайта и удалив файлы cookie, хранящиеся в системе Пользователя.

7.7. Оператор уведомил Пользователя о том, что при отказе Пользователя от использования файлов cookie некоторые функции сайта будут недоступны Пользователю, в том числе, возможно полное ограничение Пользователя в использовании функционала сайта.

7.8. Оператор может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя, для целей сбора статистической информации, связанной с работой сайта.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе, но, не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сайта.