

IT РАЗРАБОТКИ

АВТОМАТИЗАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ

ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

СОДЕРЖАНИЕ

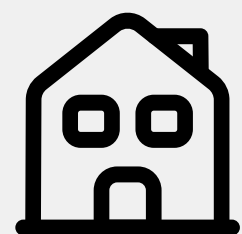
UPRO GROUP

РЕШЕНИЯ ПОД ВАШ БИЗНЕС	3
IT-КЕЙСЫ.....	6
КОНТАКТЫ	15

РЕШЕНИЯ

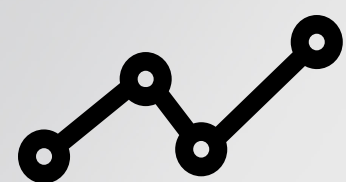
ПОД ВАШ БИЗНЕС

UPRO GROUP



РАБОТАЕМ

с гостиницами,
санаториями,
управляющими
компаниями



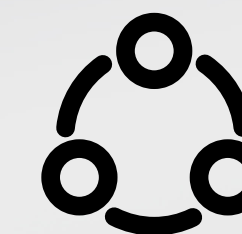
ВНЕДРЯЕМ

современные
технические решения
и инструменты



РАБОТАЕМ

с учетом специфики
российской гостиничной
индустрии



ПРЕДОСТАВЛЯЕМ

централизованную
систему управления
и контроля

ПРОЕКТЫ

КОТОРЫЕ ПОМОГУТ
РЕШИТЬ ВАШИ ЗАДАЧИ



**ИНТЕГРАЦИЯ
БИТРИКС24**

+ Opera



**МОДУЛЬ
БРОНИРОВАНИЯ**

кастомная
разработка



**ИНТЕРНЕТ-
ЭКВАЙРИНГ**



**RMS-СИСТЕМА
+OPERA**



ВНЕДРЕНИЕ

ПРОДУКТОВ И ИНТЕГРАЦИЙ

UPRO GROUP

Осуществляется по методике, обеспечивающей наиболее эффективный процесс установки и настройки.

После запуска проекта мы контролируем функционирование систем и их надёжное использование.

IT-КЕЙСЫ

UPRO GROUP

РЕЗУЛЬТАТЫ
РАБОТЫ
С UPRO GROUP



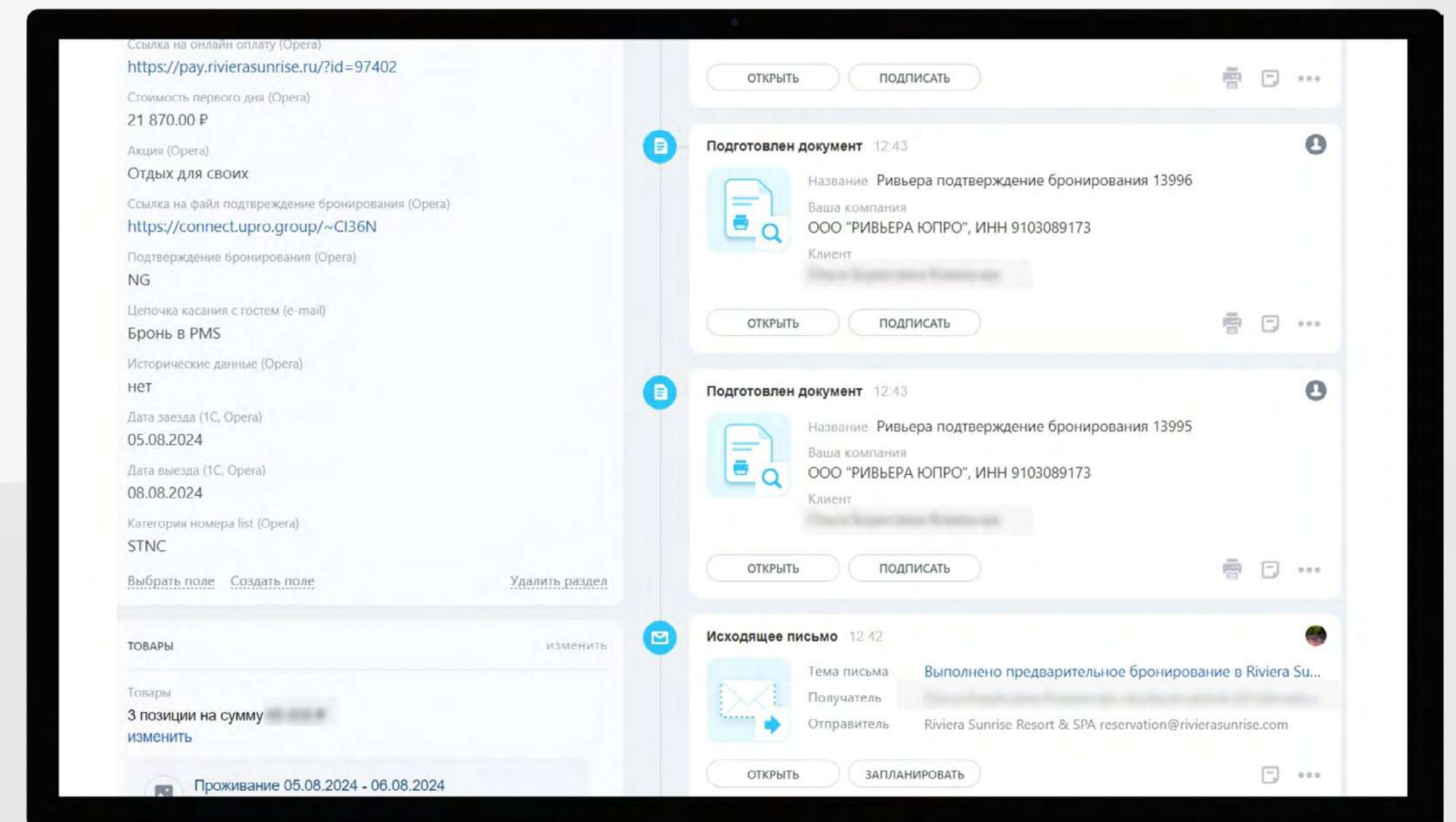
ИНТЕГРАЦИЯ БИТРИКС24 И OPERA

+ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

ЗАДАЧА | ОПТИМИЗИРОВАТЬ ВНУТРЕННИЕ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КОМПАНИИ

КАК ЭТО РАБОТАЕТ:

Односторонняя интеграция из Opera в Битрикс24 передает в реальном времени контакты и все необходимые данные по бронированию. Дублирование сделок отрабатывается автоматически за счет номера телефона и email, нет ручного проставления ID бронирования. Автоматически формируется подтверждение бронирования, ссылка на оплату. Отбивка происходит как в мессенджеры, так и на email. Интеграция передает информацию и в сквозную аналитику, что позволяет увидеть ROI и оценить эффективность всех каналов привлечения гостя.



ИНТЕГРАЦИЯ БИТРИКС24 И OPERA

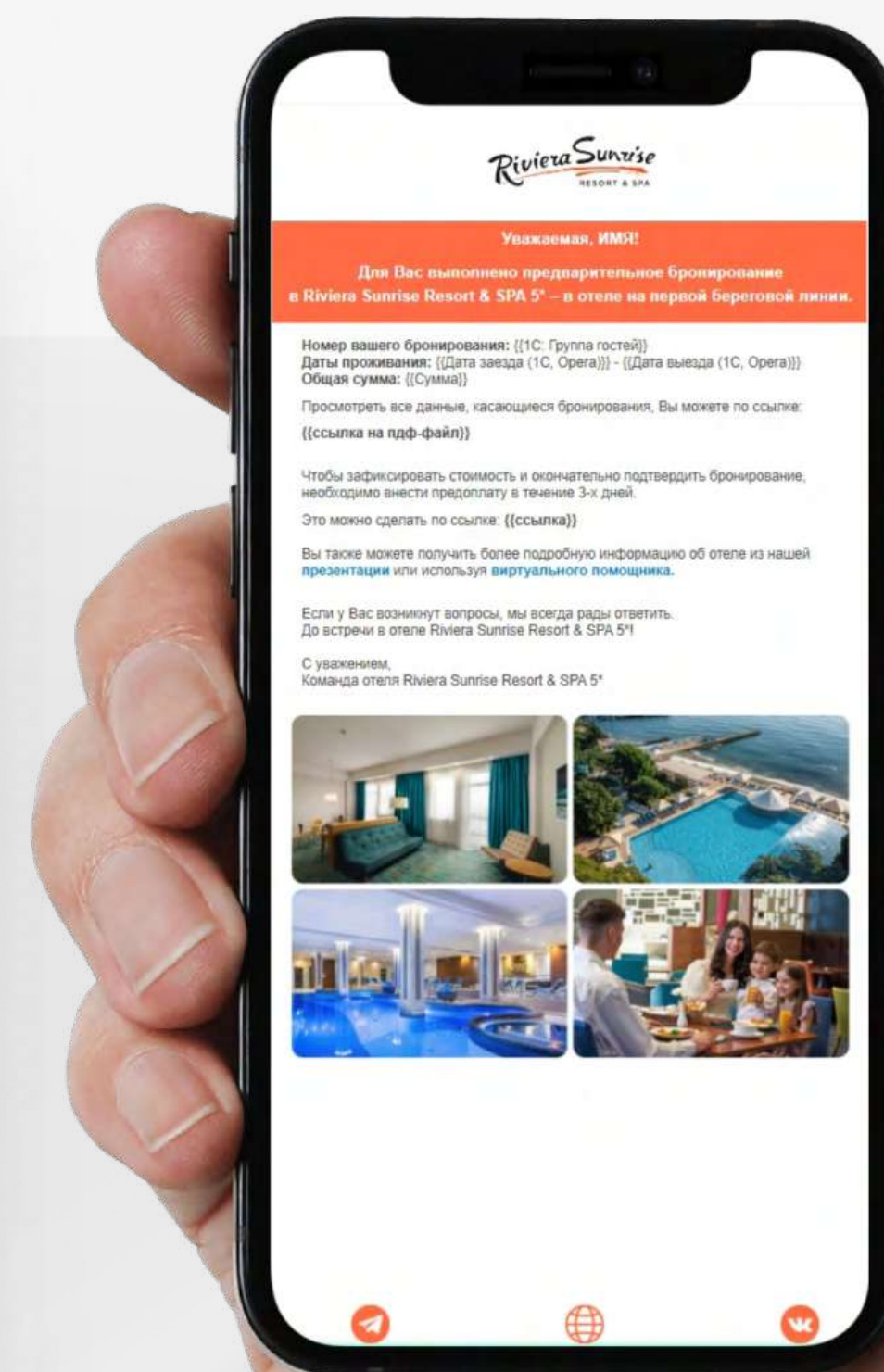
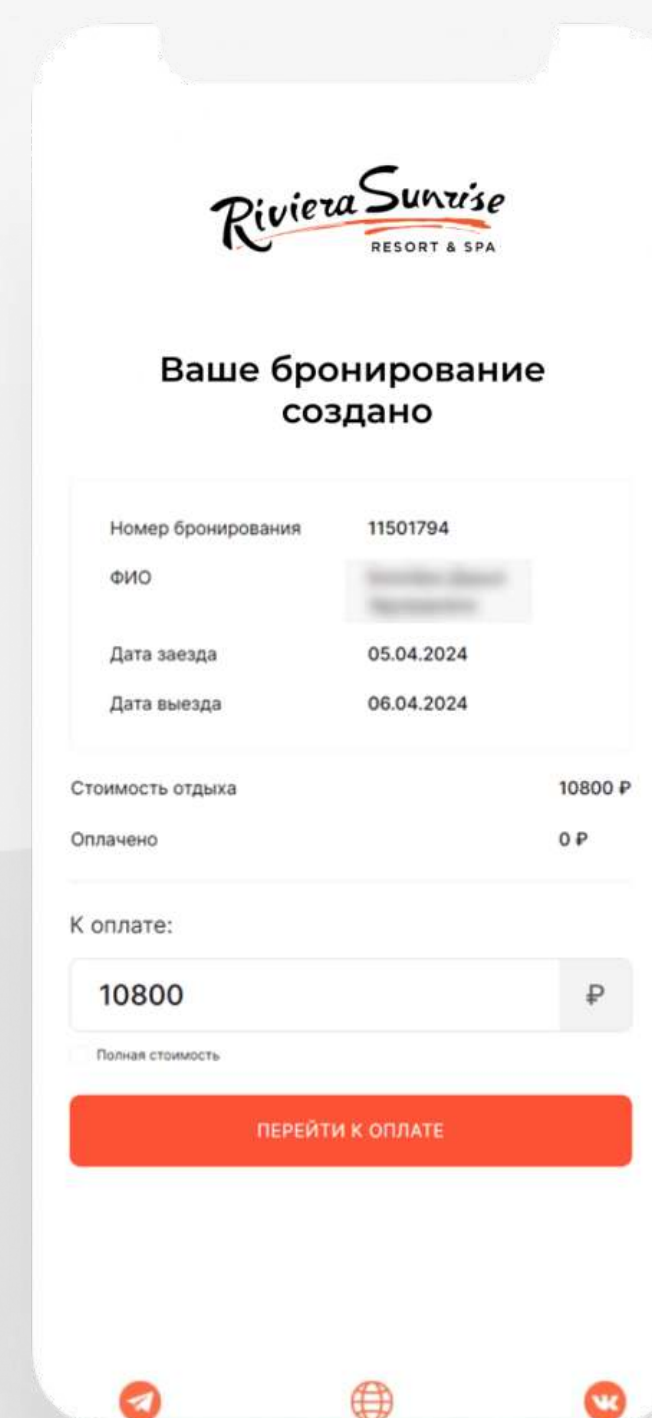
+ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

БОНУС ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ

позволяет не заходить в личные кабинеты банка и не совершать длинные манипуляции. Ссылки отправляются гостю в любой удобный канал связи. А все платежи поступают в PMS автоматически и не требуют разнесения.

РЕЗУЛЬТАТ

для отдела бронирования – простота и скорость работы, для маркетинга – настройка аналитики и цепочки касаний с гостем, для IT – все работает корректно и стабильно



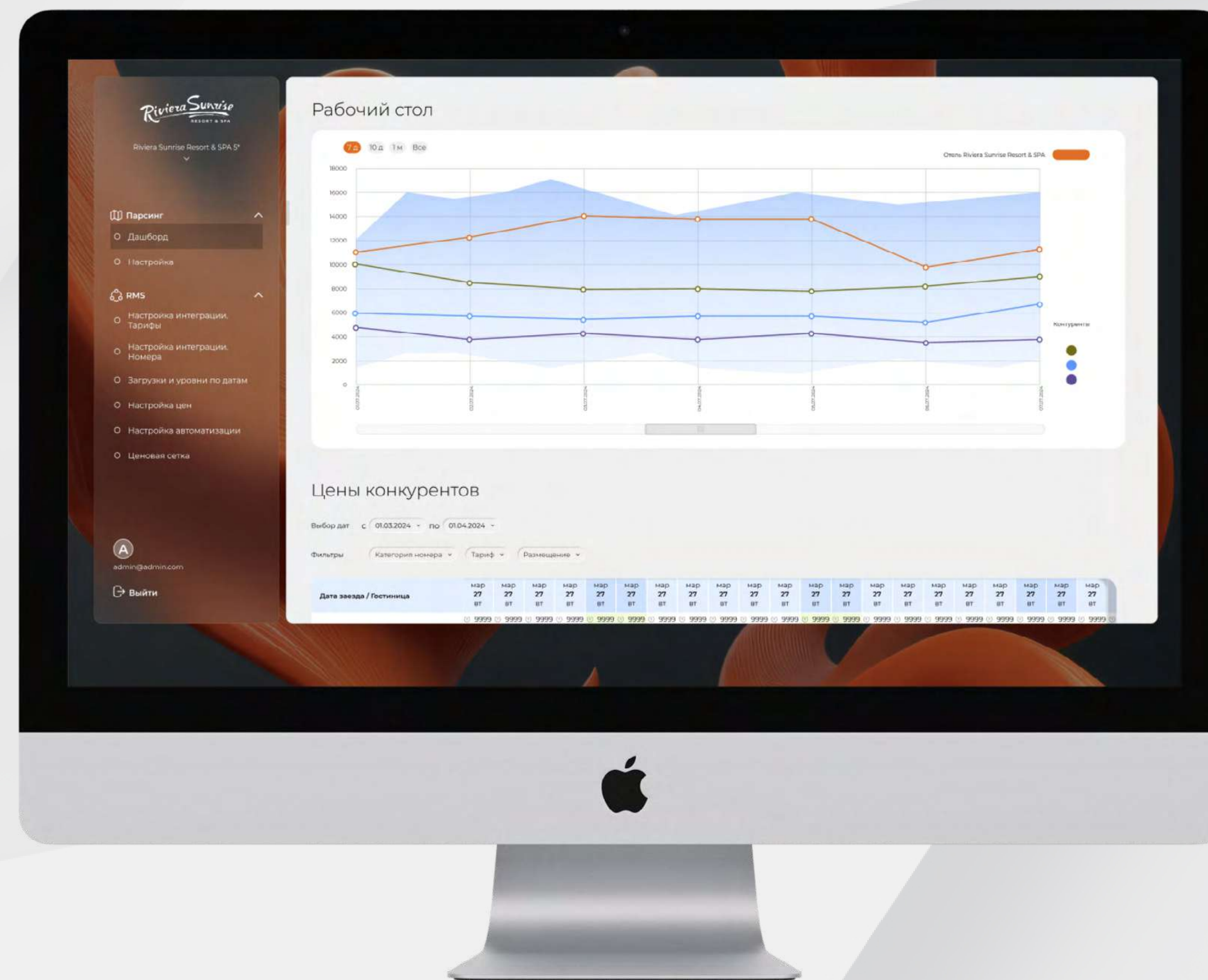
RMS-СИСТЕМА

ИНТЕГРАЦИЯ С OPERA

ЗАДАЧА

АВТОМАТИЗИРОВАТЬ В СИСТЕМЕ
УПРАВЛЕНИЯ ОТЕЛЕМ OPERA
ПРОЦЕСС ДИНАМИЧЕСКОГО
ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ

Настройка двухсторонней интеграции с Opera дает возможность автоматически менять тариф в RMS согласно настройкам BAR, передавать данные в Opera Daily Rates, в модуль бронирования и менеджер каналов. Можно интегрировать категории номеров, выстраивать иерархии тарифов между номерными фондами и регулировать их доступность. Вы можете также узнавать о ценах на гостиничном рынке за счет инструмента Rate Shopper.



RMS-СИСТЕМА

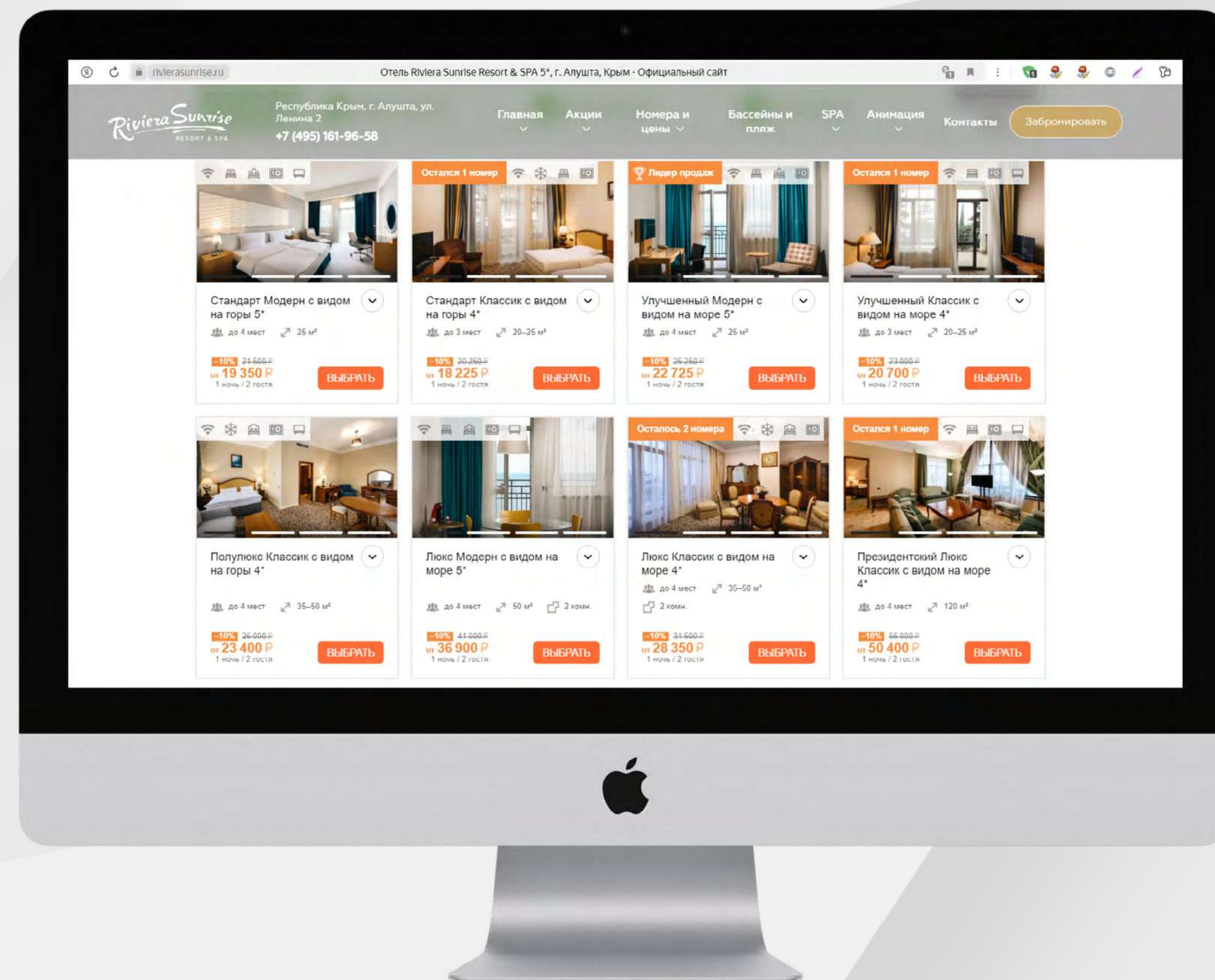
ИНТЕГРАЦИЯ С OPERA

UPRO GROUP

РЕЗУЛЬТАТ

Экономия времени сотрудников, снижение ручного труда. Увеличение дохода объекта за счет грамотно подобранного тарифа и загрузки.

Качественные аналитические данные



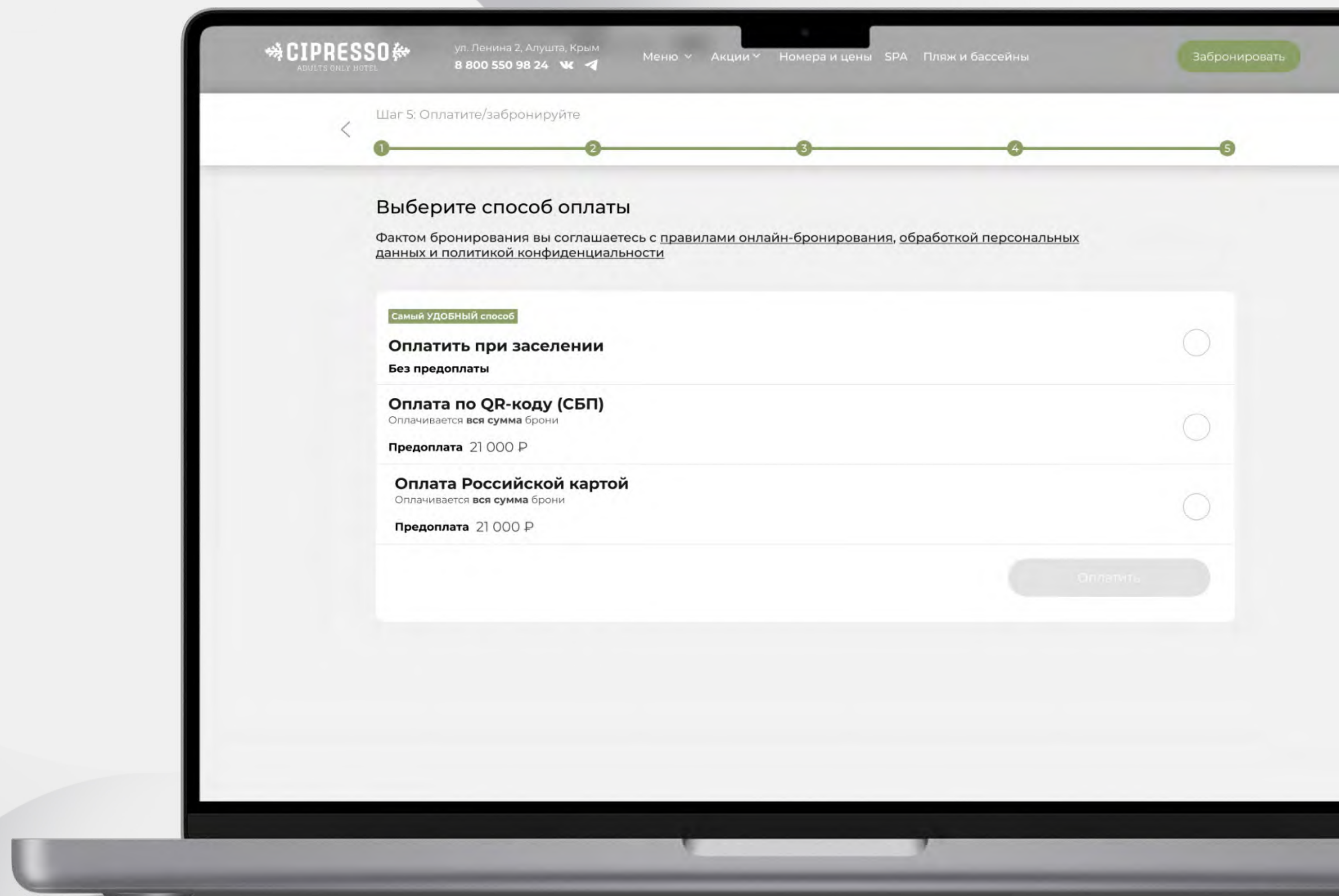
МОДУЛЬ БРОНИРОВАНИЯ

UPRO GROUP

КАСТОМНАЯ РАЗРАБОТКА + БИЛЛИНГ

ЗАДАЧА

СНИЗИТЬ РАСХОДЫ
НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ
И АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ПРЯМЫЕ
БРОНИРОВАНИЯ НА САЙТЕ
КОМПАНИИ С ПОЛНОЦЕННОЙ
ИНТЕГРАЦИЕЙ С RMS-СИСТЕМАМИ
И ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГОМ



МОДУЛЬ БРОНИРОВАНИЯ

UPRO GROUP

КАСТОМНАЯ РАЗРАБОТКА + БИЛЛИНГ

КАК ЭТО РАБОТАЕТ:

АНАЛИЗ И СОЗДАНИЕ ФРОНТ ЧАСТИ МОДУЛЯ
БРОНИРОВАНИЯ ПО УТВЕРЖДЕННОМУ
ДИЗАЙН-МАКЕТУ

Разработка административной панели.
Прямая интеграция с PMS-системами
для предоставления актуальной информации
о номерах и тарифах. Реализация механизма
создания и оплаты заказов, системы
формирования счетов и выставления
ссылок на оплату с подключением интернет-
эквайринга. Настройка сервера под продакшн
модуля бронирования. Подключение систем
аналитики.



МОДУЛЬ

БРОНИРОВАНИЯ

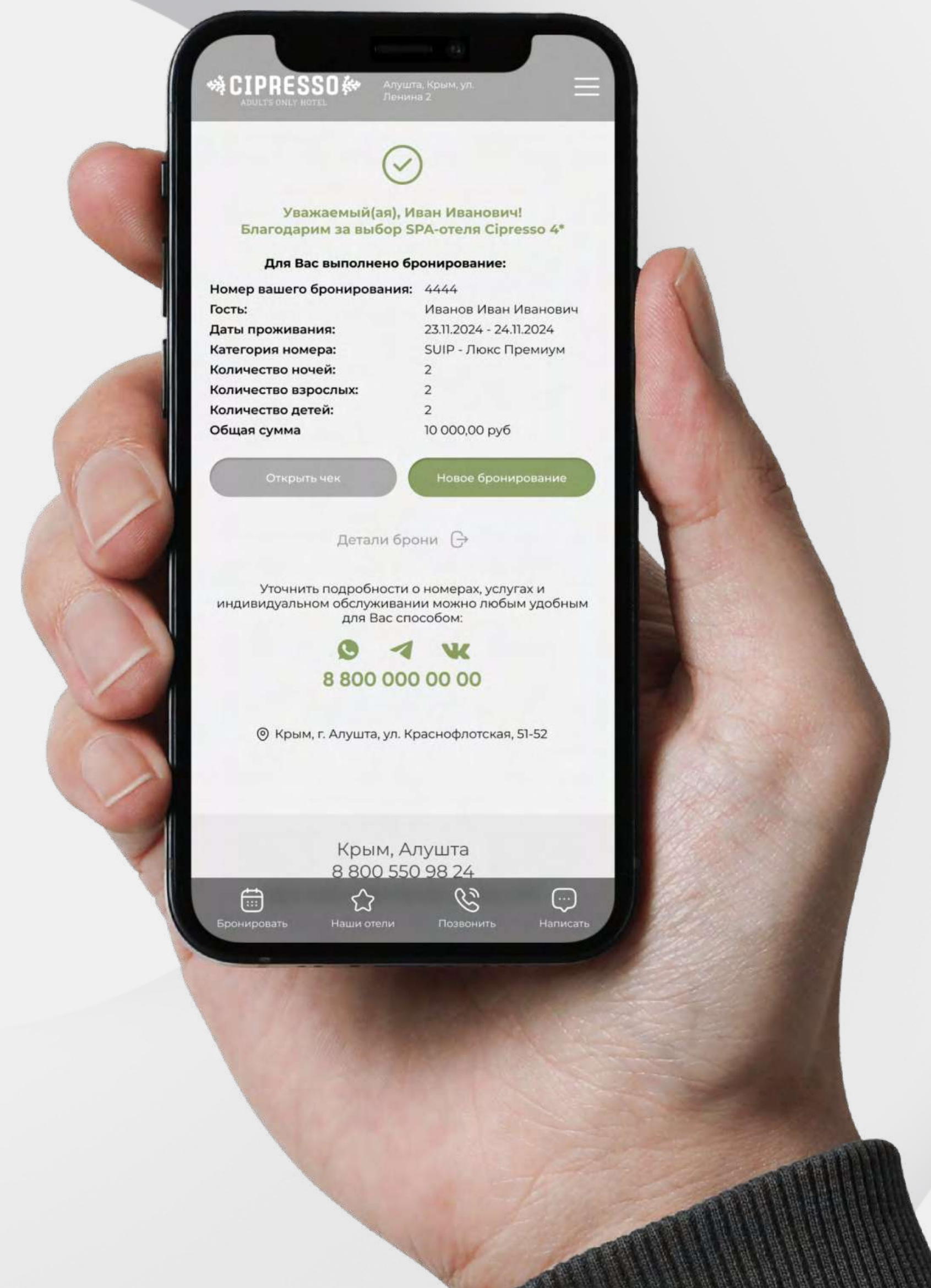
UPRO GROUP

КАСТОМНАЯ РАЗРАБОТКА + БИЛЛИНГ

РЕЗУЛЬТАТ:

Увеличение объёма прямых продаж и прямых бронирований с сайта

Уменьшение расходов на комиссии посредникам. Снятие нагрузки с отдела бронирования. Возможность формировать и отправлять клиенту персонально ссылку на оплату. Связка с мессенджерами и почтовыми сервисами для улучшения коммуникации с гостем. Быстрая работа с тарифами и услугами, оперативное внедрение скидок и акций.



КОНТАКТЫ



Сайт UPRO GROUP



+7 (800) 200-56-19



191123, г. Санкт-Петербург, Фурштатская улица 31



welcome@upro.group