

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

редакция от 07.11.2024 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

Настоящая политика составлена в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Елизавета-Минеральные Воды», в связи с чем, остальные термины и определения, используемые далее по тексту, применяются в значениях, содержащихся в Политике в отношении обработки персональных данных и законодательстве Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее по тексту — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которую «ООО «Елизавета-Минеральные Воды» (ОГРН 1212600012547 ИНН 2630052026, КПП 263001001, адрес юридического лица и почтовый адрес: 357242, п. Новотерский, ул. Бештаугорская,3) и/или его аффилированные лица (далее по тексту — Оператор) (далее по тексту –Оператор), могут получить о Пользователе в процессе использования сайта, его сервисов и материалов, размещенных по адресу в сети Интернет - minvody.net (далее по тексту — Сайт), а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием Сайта, в том числе для целей приобретения услуг Оператора.

2.2. Оператор может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее по тексту — Партнеры), сайты, программы, продукты или сервисы которых Пользователь использует, из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и каждым из Партнеров.

2.3. Целью настоящей Политики является защита и обработка Персональной информации Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.

3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Оператор не проверяет предоставленную Пользователем Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением или Политикой оператора в отношении обработки персональных данных, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Персональной информации, в связи с чем, Пользователь подтверждает достоверность, актуальность и своевременность предоставленной Персональной информации.

3.2. Оператор может собирать следующие категории Персональной информации во время использования Пользователем сайта:

- Персональная информация, предоставленная при регистрации (создании учетной записи), такая как имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес и возраст;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к сайту;
- информация об активности во время использования сайта (например, история запросов, данные о покупках, данные о посещенных организациях, лайки и предпочтения, адреса электронной почты, данные телефонной книги, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент);
- информация о геолокации;
- иная информация о Пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование сайта;
- информация о Пользователе, которую Оператор получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером;
- данные платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием сайта и/или в связи с оказанием Оператором платных услуг.

3.3. Оператор использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и веб-браузером.

3.4. Оператор не собирает следующую персональную информацию: расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные (за исключением случаев приобретения платных медицинских услуг, при этом, такая информация предоставляется на усмотрение Пользователя).

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только в случае, если обработка необходима для выполнения договоров между Пользователем и Оператором, таких как Пользовательское соглашение и/или обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств и/или обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя.

4.2. Обработка Персональной информации на сайте осуществляется для обеспечения законных интересов Оператора, например, для того, чтобы:

- лучше понимать, как Пользователь взаимодействует с сайтом;
- совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать сайт в интересах всех пользователей;
- предлагать Пользователю продукты и сервисы Оператора и/или других компаний.

4.3. Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства Оператор может запросить отдельное согласие на обработку Персональной информации Пользователя. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования Пользователем сайта выражает согласие Пользователя с такой обработкой.

4.4. Оператор уведомил, а Пользователь подтверждает, что у Пользователя нет никаких обязательств по предоставлению Оператору какой-либо Персональной информации при использовании сайта, и такое предоставление основано исключительно на свободной воле Пользователя. Вместе с тем Пользователь осознает, что без предоставления Персональной информации Оператор не сможет предоставить Пользователю возможность использования сайтов.

4.5. Персональная информация обрабатывается Оператором только в строго определенных целях, при этом, объем обрабатываемой Персональной информации зависит от целей ее обработки:

- предоставление доступа сайту (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на поисковые запросы с учетом предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Пользователе);
- предоставление доступа к учетной записи;
- осуществление связи с Пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе сайта, выполнения соглашений с Пользователем и обработки его запросов и заявок;
- повышение удобства использования сайта, а также для улучшения других продуктов Оператора;
- создание новых продуктов, утилит и предложений Оператора;
- защита законных прав и интересов Пользователя и Оператора;
- сбор, обработка и представление статистических данных;
- выявление угроз безопасности для сайта, пользователей, Оператора и/или третьих лиц, в том числе проверка благонадежности Пользователя при заключении договоров с использованием сайта;
- организация приема платежей Пользователя, осуществления оплаты Пользователем товаров и услуг с использованием сайта.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Защита Персональной информации Пользователя осуществляется на условиях действующего законодательства Российской Федерации, Пользовательского соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных.

5.2. Оператор может передавать Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах необходимости Персональной информации для оказания услуг Пользователю и на условиях, содержащихся в Политике об обработке персональных данных).

5.3. Оператор может передавать Персональную информацию своим аффилированным лицам. В этом случае Персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 3 настоящей Политики.

5.4. Оператор может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайте, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Пользователя рекламу на сайте, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;
- лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для сайта, пользователей, Оператора и/или третьих лиц, в том числе при проверке благонадежности Пользователя при заключении договоров с использованием сайта;
- лица, участвующие в организации приема платежей и проведении платежных операций Пользователя с использованием сайта (в том числе, международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.);
- правоохранительные органы, центральные или местные исполнительные органы власти, другие официальные или государственные органы или суды, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- лица, которым Персональная информация предоставляется в целях обеспечения правовой защиты Оператора при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения, настоящей Политики, Правил Комплекса и т.д.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.2. В случае, если Пользователь находится за пределами Российской Федерации, где для передачи Персональной информации в другую юрисдикцию требуется дополнительное согласие Пользователя, то используя сайт, Пользователь даете Оператору свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

6.3. Иные условия записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения и т.д. персональных данных, в том числе сроки, специальные условия, порядок и пределы, определены Политикой в отношении обработки персональных данных.

6.4. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя в отношении Персональной информации, в том числе, права Пользователя на уничтожение Персональной информации, получения данных о находящейся в распоряжении Оператора Персональной и т.д., описаны и регламентируются Политикой в отношении обработки персональных данных.

7. СООКІЕ

7.1. На сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie (необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю доступа к нему, в том числе, предоставляющие Оператору данные для идентификации аппаратного и программного обеспечения Пользователя, включая тип браузера);
- статистические / аналитические файлы cookie (позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию об активности Пользователя на сайте);
- технические файлы cookie (позволяют определять формы взаимодействия Пользователя с сайтом, выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайта);
- функциональные файлы cookie (позволяют предоставлять определенные функции сайта (выбор и сохранение персональных настроек сайта (язык, местоположение и т.д.));
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie (используются в статистических и исследовательских целях и позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа Персональной информации).

7.2. Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в целях, определенных настоящей Политикой.

7.3. Файлы cookie хранятся на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но, не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего автоматически удаляются из системы Пользователя.

7.4. Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Оператору и/или третьим лицам, указанным в разделе 5 настоящей Политики.

7.5. При посещении сайта Оператором может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов cookie. Давая такое согласие и/или продолжая использовать сайт, Пользователь безоговорочно и без замечаний принимает условия использования файлов cookie, содержащиеся по тексту настоящей Политики.

7.6. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie прекратив использование сайта и удалив файлы cookie, хранящиеся в системе Пользователя.

7.7. Оператор уведомил Пользователя о том, что при отказе Пользователя от использования файлов cookie некоторые функции сайта будут недоступны Пользователю, в том числе, возможно полное ограничение Пользователя в использовании функционала сайта.

7.8. Оператор может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя, для целей сбора статистической информации, связанной с работой сайта.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе, но, не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сайта.