

a place to be

Nov. 2023

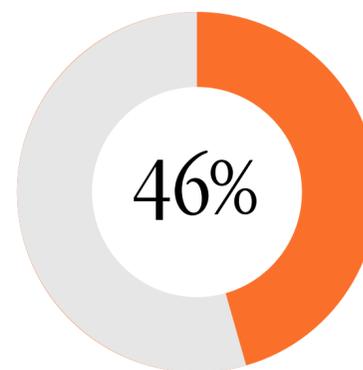
Travel trends²⁰²³

Почему сейчас?

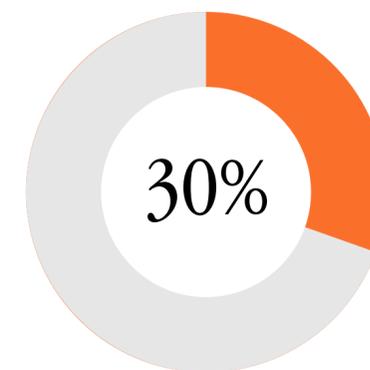
Travel Trends²⁰²³

- Рост интереса к внутреннему туризму
- Интерес к аутентичному отдыху
- Оздоровление | Отдых | Семья
- Bleisure-travel
- Получение культурного опыта
- Запрос на индивидуальный сервис
- Уединение и быстрый доступ к социуму
- Тренд на осознанное потребление
- Рост частоты путешествий
- **Рост доверия к российскому сервису**
- **Запрос на бренды**

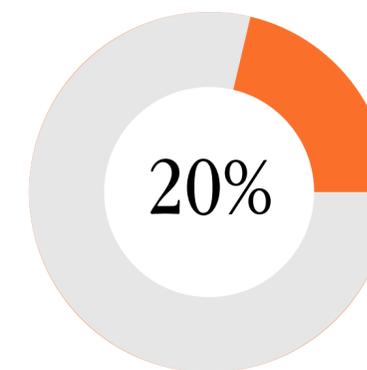
в 2022 году вырос спрос и эта тенденция будет усиливаться*:



Путешественников по всему миру в новом году готовы отправиться в оздоровительный курорт



Wellness

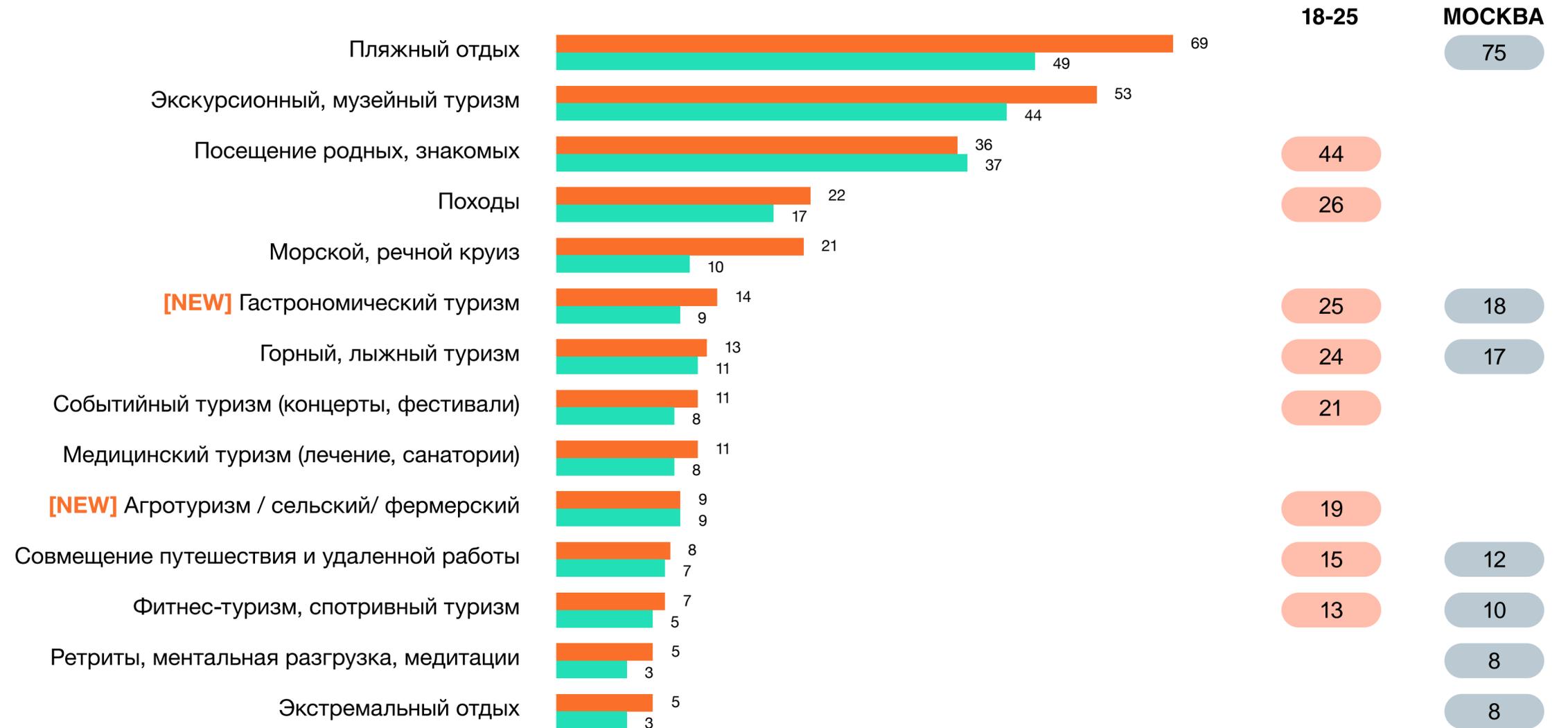


Удаление от больших городов

*По данным Expedia

План VS Опыт

TRAVEL TRENDS 2023



Nov. 2023

Travel Trends²⁰²³

- Здоровье ума тела и души
- Эстетика
- Локальный опыт
- Relax
- Природа
- Сервис высокого уровня
- Эно- и Гастрономический туризм
- Современность
- Красивые места



Nov. 2023

Целевая Аудитория

НАШИ ГОСТИ

Много работают и испытывают
стресс от ритма жизни, есть
потребность замедлить
жизненный темп

Совмещение отдыха и познание
чего-то нового, связанного
со страной/регионом

Взыскательные гости
международных отелей

Едут в отпуск всей семьей,
семья обеспеченная, но на отпуск
откладывают, чтобы сделать поездку
основательной и качественной

Хотят, чтобы в отеле
присутствовал активный
отдых

Выезжают в отпуск
несколько раз в год

Гости, для которых важно
совмещать оздоровление
с отдыхом



Nov. 2023

Что не так?

ЧТО РАЗДРАЖАЕТ ГОСТЕЙ

- Плохой «южный» сервис
- Безразличие персонала
- Культура общения некоторых гостей
- Отсутствие модерации настроения у сотрудников и отношения гостей



Nov. 2023

Чем мы отличаемся?

Что мы умеем делать хорошо?

- Создавать атмосферу
- Предоставлять искренний сервис
- Создавать эффективную команду
- Вдохновлять людей

Какие мы?

- Открытые
- Адаптивные
- Основательные
- Визионеры

Умеем работать с людьми и создавать сервис высокого уровня

Nov. 2023

BIG IDEA

Отдохнуть
Хочу как в пинтересте

Потребности
Хочу сервис

У меня есть желание

01 PEOPLE

Получить Эмоции

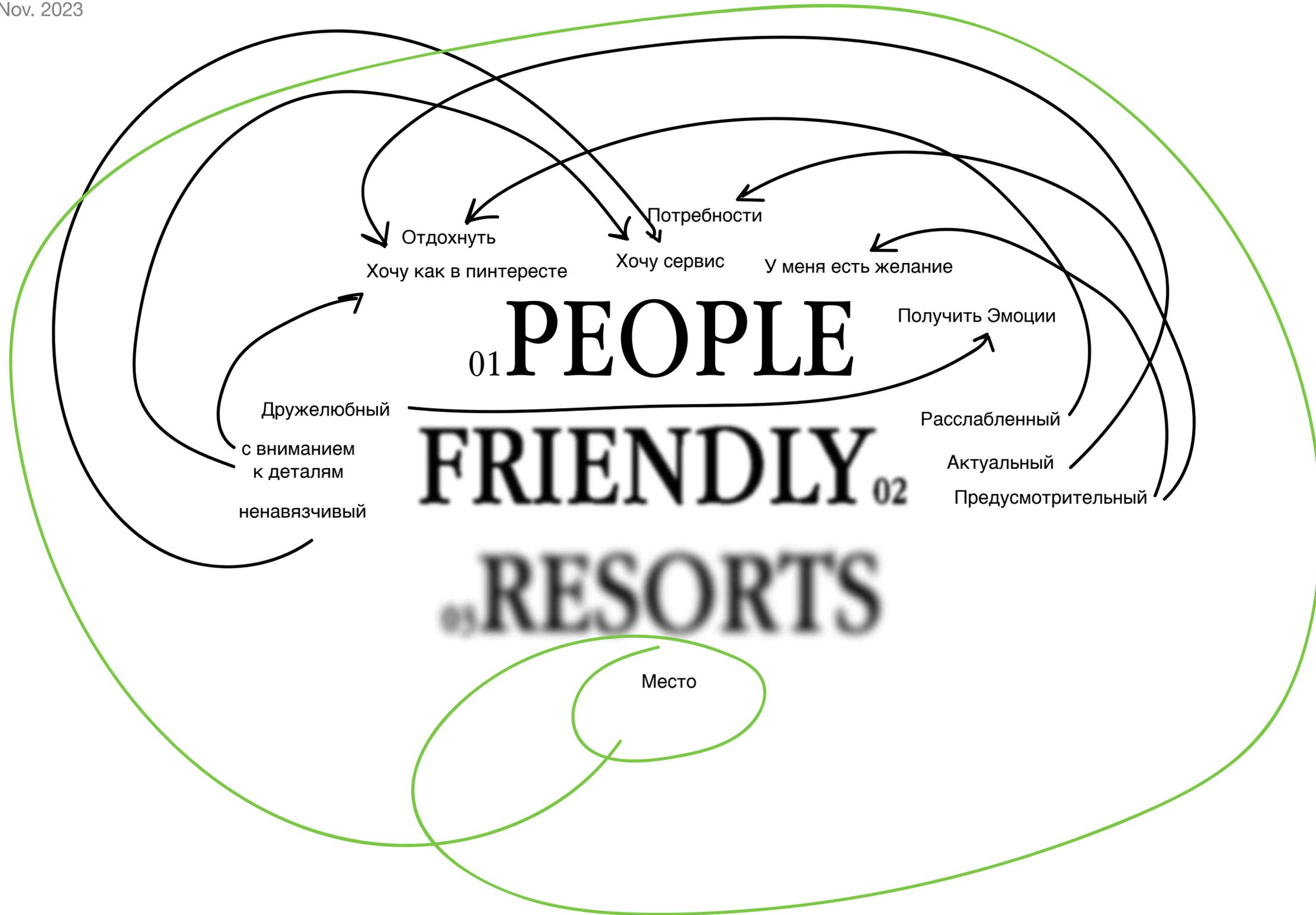
Дружелюбный
с вниманием
к деталям
ненавязчивый

FRIENDLY 02

Расслабленный
Актуальный
Предусмотрительный

03 RESORTS

Место



Как достичь «People Friendly»?

[Service + (Forms + Details + Color)] x People Focus = PFR

Standarts

Branding

Process

Goal

Nov. 2023

a place to [®] *be* happy

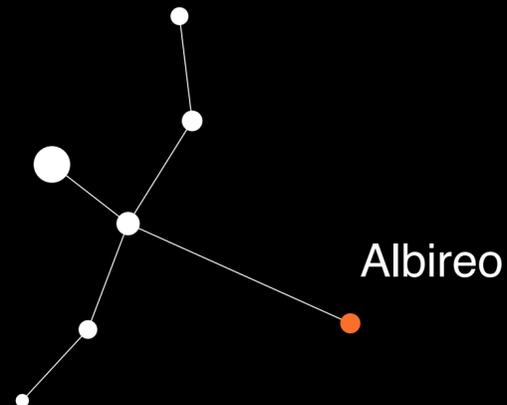
Albera: People *Friendly* Resorts

- Высокие стандарты обслуживания
- Гостеприимство и забота
- Культура дружелюбности
- Отдых с пользой и интересом
- Идеальное сочетание природы и архитектурных решений

Nov. 2023

Тройная Звезда

ALBERA: PEOPLE FRIENDLY RESORTS



Некоторым звёздам веселее вместе!

Albireo - самая красивая двойная звезда на небе и превосходит по яркости Солнце в 180 раз. В свою очередь, главная звезда Albireo сама по себе является двойной.

Таким образом, Albireo – это тройная звезда / ALBERA People Friendly Resorts
По мнению учёных Albireo – самая яркая звезда во Вселенной в будущем!

Albireo называют звездой мира

ЭЛЕГАНТНОСТЬ

УНИКАЛЬНОСТЬ

ИЗЫСКАННОСТЬ

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ

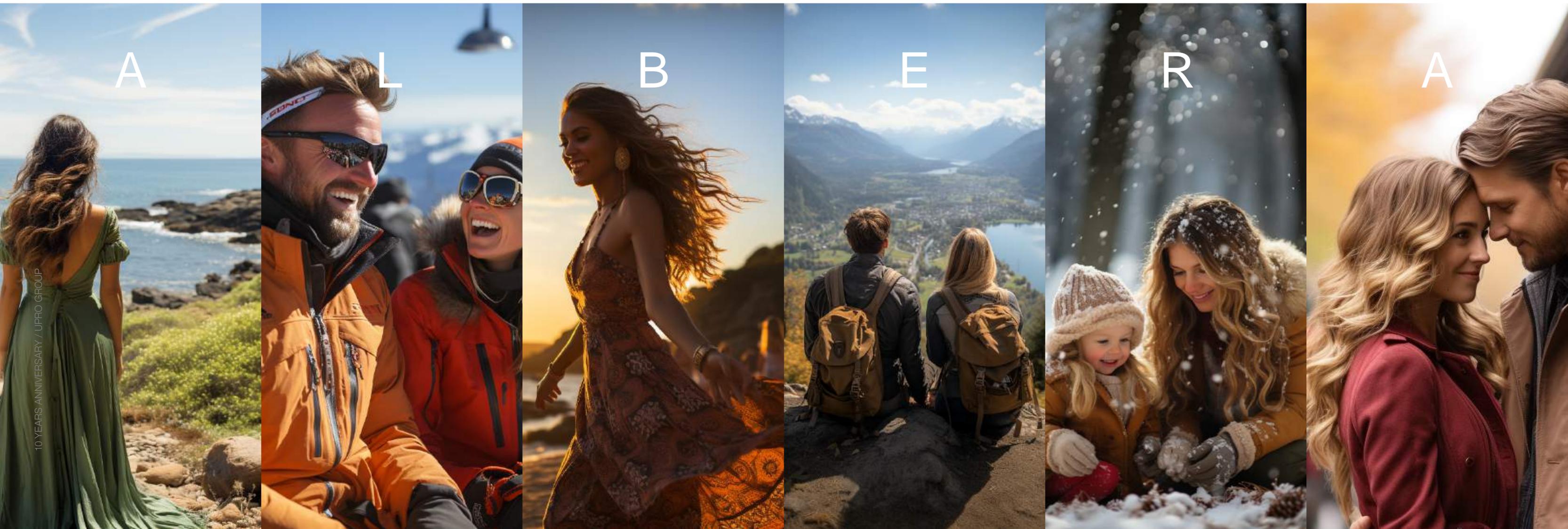
ЯРКИЙ, НАСЫЩЕН-
НЫЙ ОТДЫХ

Nov. 2023

Миссия бренда

ALBERA: PEOPLE FRIENDLY RESORTS

Мы создаем пространство, которое вдохновляет и питает лучшее в людях. Мы делаем мир счастливее, добрее и искреннее



Nov. 2023

Ценности бренда

для гостя

Получить **гарантированно высокий сервис**, не уезжая далеко. Быть спокойным, что отдых пройдёт ожидаемо хорошо

Близкая гостю культура гостеприимства

Уверенность гостей, что за них в отеле **всё продумано**

Гости и сотрудники отеля открыты к общению

Ratio + Emotio

РАЦИОНАЛЬНЫЕ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ВЫГОДЫ

РАЦИОНАЛЬНО:

- Гарантия сервиса
- Стандарты обслуживания и комфорта
- Бренд международного уровня
- HOUSE RULES

+ Доступно

Стильный дизайн

Цифровые технологии

INSTA локации

RELAX зоны

Зонирование/разделение потоков

Wellness – инфраструктура

Зоны АКТИВНОСТИ / спорт

ЭМОЦИОНАЛЬНО:

- Культура дружелюбности на всех уровнях
- Small talk
- Визуальная эстетика
- Комфортно всем гостям и сотрудникам

Nov. 2023

Как мы это сделаем

Nov. 2023

People *Friendly* Resorts

Сервис
и коммуникация

Человек в центре курорта

Локальный
опыт

Забота о здоровье
(Wellness)

Архитектура

Дети

Сервис и коммуникация

Особая тональность коммуникации
через заботу и внимание к персоналу



- Атмосфера искренности и доброжелательности
- Искусство Small Talk от сотрудников отеля
- House Rules для всех гостей

- Регламенты сервиса и стандарты обслуживания, адаптированные под ДНК бренда
- Персонализация сервиса

Nov. 2023

Локальный опыт

Открываем Россию



- Расположение отелей в живописных локациях
- Экскурсионные маршруты
- Локальная кухня и Дегустации

- Достопримечательности
- Интеграция природы в продукт
- Адаптация дизайна объекта

Забота о здоровье

Создавая среду для заботы о себе ...



Wellness:

- Программы оздоровления
- Локальные методики
- Аква-термальные зоны, бани
- ЗОЖ- меню



Забота о сне:

- Спальное место для здорового сна
- Особые режимы освещения
- Шумоизоляция



Fitness:

- Фитнес и йога-центр
- Индивидуальные и групповые программы занятий

Архитектура

Гармоничное сочетание архитектуры и природы



Архитектура для общения гостей:

- Стандарты комфорта и эргономика
- Потоки гостей максимально разведены (дети/взрослые)
- Зонирование для общения гостей: легких коммуникаций, знакомств, уединения

Albera – это максимально комфортные пространства

- Зоны тишины без интернета и мобильной связи
- Переговорные комнаты для работы удаленно или проведения встреч
- Библиотеки
- Зоны коворкинга
- Зоны с лучшими видами и фото-зонами
- Многофункциональный лобби-бар

Дети

Комфортно и маленьким и взрослым



Потоки гостей (дети/взрослые)
максимально разведены

- Детское СПА - меню
- Выделенные детские СПА-зоны
- Лестницы для детей в зоне ресепшен

- Отдельные игровые зоны
- Наши сотрудники в общении с детьми всегда на равных

Nov. 2023

Albera People *Friendly* Resorts

БРЕНД ГОСТИНИЧНОЙ СЕТИ

Тип отелей:
курортные и загородные

Уровень звездности
4- 5*

Типология курортов:
курортные, оздоровительные,
загородные, горнолыжные

Регионы деятельности:
Россия

Сезонность:
круглогодичные

Размер номерного фонда
от 100

Nov. 2023

Albera

Albera

Albera — это место, где хочется быть, а не казаться

a place to *be*

Nov. 2023

Albera

® be

® **be** happy

Let it ® **be** clean

® **be** *relaxed* we care

® **be** relaxed

® **be** ok

Let me ® **be** calm

It would ® **be** interesting

® **be** *in your best fit*

® **be** *calm* and drink Champagne

® **be** comfortable

® **be** unique

It will ® **be** ready

Choose to ® **be** happy

® **be** *here* and now

® **be** *focused* on success

® **be** beautiful

® **be** back!

How to ® **be** healthy

Let it ® **be**

® **be** *calm* in your heart

® **be** *prepared* for a journey

Albera® *Spa*

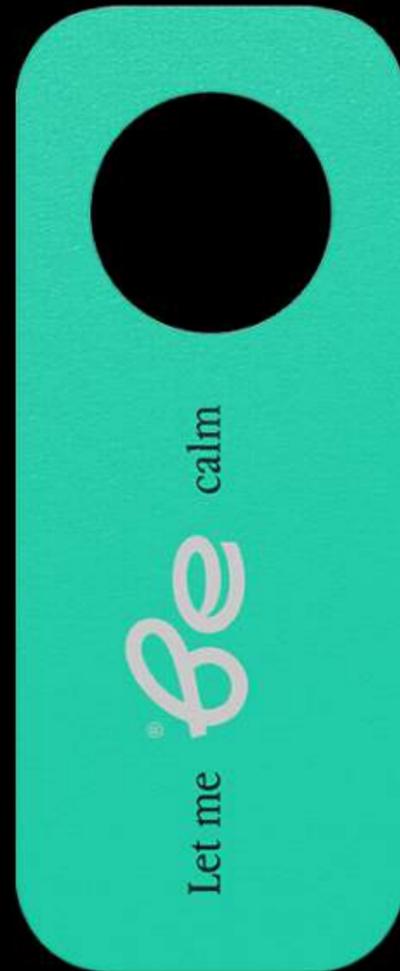
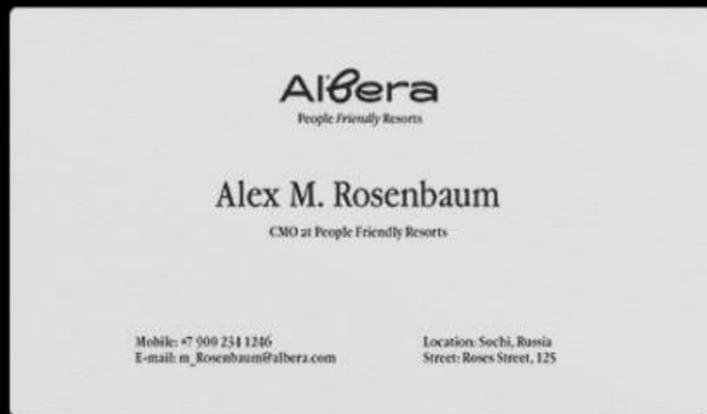
® **be** easy

® **be** ok

® **be** smart

® **be**, not pretend

a place to **be**



a place to be

Nov. 2023

Albera

Albera

10 YEARS ANNIVERSARY 1913-2023

Nov. 2023

Albera

Albera

be welcome

a place to be

Nov. 2023

Albera



10 YEARS ANNIVERSARY / UPRO GROUP

a place to be

Nov. 2023

Aiβera

< 104-116 номер
104-116 room

< 210-216 номер
210-216 room



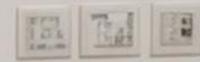
Лифт *elevator*



Уборная *wc*



Ресторан *restaurant*



a place to *be*

Nov. 2023

Albera



a place to be

Nov 2023

Albera

Nov 2023

Letter to You

SUBHEADER

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis auteem vel cum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore to feugiat nulla facilisi.

a place to **be**

© 2023 Albera. All rights reserved.

Nov. 2023

Albera

Albera
People Friendly Resorts



a place to be

Nov. 2023

be focused on yourself

People Friendly Resorts

10 YEARS ANNIVERSARY - JIFFRO GROUP

Albera



a place to *be*

Nov. 2023

Albera

Albera
People Friendly Resorts

a place to be

Nov. 2023

Albera



Референсы: Лобби

Nov. 2023

Alvera



Референсы: Коворкинг

Референсы: Библиотека



Nov. 2023

Albera

Референсы: Зоны с интернетом



Nov. 2023

Albera



Референсы: Релакс зоны

10 YEARS ANNIVERSARY / UPRO GROUP

a place to *be*

Nov. 2023

Albera



Референсы: Релакс зоны

Референсы: Релакс зоны



Nov. 2023

Albera

Albera[®]

People *Friendly* Resorts

a place to

[®]be

Nov. 2023

Alvera

Создано с  верой в людей