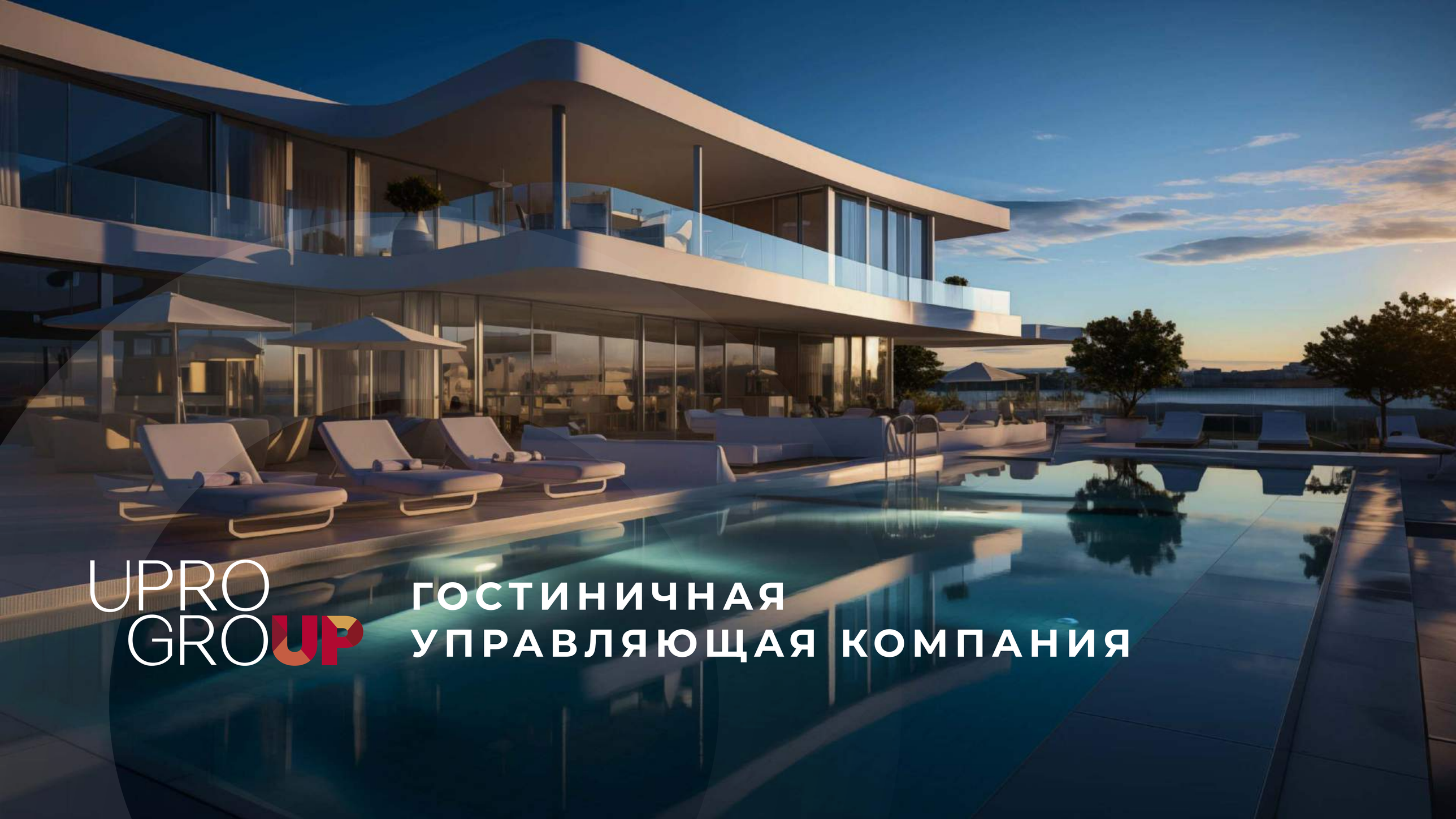


UPRO GROUP

ГОСТИНИЧНАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

О нас

3 - 9

География проектов

История нашей компании

Услуги компании

10 - 14

Управление

Консалтинг и сопровождение

Дополнительные услуги

Наши ресурсы и команда

15 - 23

Ресурсы

Команда

Ключевые проекты и кейсы

24 - 32

IT-разработки

Riviera Sunrise Resort & SPA 5*

«Елизавета – Минеральные Воды» 4*

Центр спорта «Эволюция»

Cipresso «Adults Only» Hotel 4*

Апарт-отель «Династия»

Ribera Resort & SPA 4*

Наши ценности

33 - 35

HR-проекты

36 - 42

Наши мероприятия

Наши исследования

UPRO GROUP
Управляем отелями

ГОСТИНИЧНАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ С ИСКРЕННИМ СЕРВИСОМ

УК UPRO GROUP – UPRO GROUP — это команда профессионалов с сильным предпринимательским духом и мышлением, ориентированным на результат.

У нашей компании одна из лучших экспертиз на рынке курортного отдыха в различных сегментах. Мы занимаемся управлением, гостиничным девелопментом и консалтингом, и вместе с партнерами достигаем максимально возможных цифр доходности.

Нашей движущей силой является стремление помочь владельцам и инвесторам качественно реализовывать проекты и получать прибыль.

Тамара Черных
Генеральный директор

11 ЛЕТ УПРАВЛЯЕМ ОТЕЛЯМИ

1400+
номеров в управлении

40+
проектов управления, консалтинга и девелопмента

98,5%
среднее выполнение доходности по всем объектам за 10 лет работы

90%
прямых продаж на объектах

Централизованные отделы
IT, HR, коммерческий (маркетинг и продажи), финансовый, юридический

7 городов

+73% рост загрузки объектов под управлением УК

+350% прирост в продажах дополнительных услуг за год

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

Входим в **ТОП** российских гостиничных УК на основании рейтингов международных консалтинговых компаний CMWP и NF Group

Лучшая экспертиза среди российских УК на рынке курортного отдыха в различных сегментах

Опыт работы с банками по получению банковской гарантии, программам льготного кредитования (по 141 ФЗ), получения грантов и субсидий

Сотрудничество с АО «Корпорация Туризм.РФ». Аккредитация в банке ДОМ.РФ

Централизованные отделы: IT, HR, коммерческий (маркетинг и продажи), юридический и финансовый

Собственные IT-разработки для автоматизации процессов: своя RMS-система, модуль бронирования и шаблоны сайтов

Экспертиза в **курортных инвестиционных апартаментах**: объединяем многолетний опыт в курортных проектах с экспертизой реализации городских апартаментов внутри команды

Наши награды:

От Совета министров Республики Крым

От Федерального агентства по туризму, Руководителя З. В. Догузовой

INTER COMM 2023

UPRO GROUP заняла второе место в номинации «Работа мечты»

МОЛОДЫЕ НОЖИ

АДСКИЙ ШЕФ

Татьяна Константинова
Бренд-шеф УК UPRO GROUP

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТОВ

РЕГИОНЫ РАСПОЛОЖЕНИЯ НАШИХ ОБЪЕКТОВ В РФ

Объекты в управлении:

7 городов

10 объектов

Проекты девелопмента:

15+ городов

20+ объектов

Проекты аутсорса продаж:

3 города

3 объекта

Девелопмент и консалтинг

Аутсорс продаж

Управление

ИСТОРИЯ НАШЕЙ КОМПАНИИ

2013

Свою историю компания начала с создания экспертного сообщества «Альянс Отельеров» в Санкт-Петербурге, собирая лучшие практики и формируя основы для дальнейшего развития.
За первые 2 года мы провели более 20-ти образовательных мероприятий, включая большие выездные форумы в Республику Крым, регион Кавказских Минеральных Вод и Владимирскую область

2015

Реализуются первые консалтинговые проекты компании, а также заключены первые договоры управления в Республике Крым (отели Christie 4*, Natalia 3*)

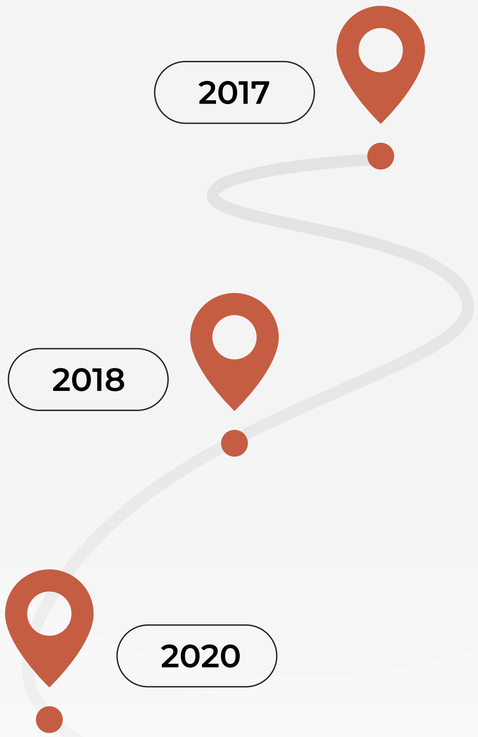
90
номеров

2016

Стартует реализация первого Pre-Opening проекта с последующим управлением двумя новыми объектами (Центр Спорта «Эволюция» и отель Ribera Resort&SPA 4*). Открыт операционный офис компании и второй офис продаж в Москве

690
номеров

ИСТОРИЯ НАШЕЙ КОМПАНИИ



2017

В управлении 6 объектов. Новые объекты: отель «Золотой Затон» 4* (Астрахань), Leo Palace 4* (Крым)

886
номеров

2018

Выигран тендер на управление отелем 5*, ранее объект был под управлением международного оператора (Riviera Sunrise Resort&SPA 5*, Крым)

1096
номеров

2020

Развитие направления детского организованного отдыха (Детский оздоровительный лагерь «Прометей», Крым)

1076
номеров

ИСТОРИЯ НАШЕЙ КОМПАНИИ

2021-2022

Компания активно выходит на рынок курортных отелей горного курортного кластера Красная Поляна, г. Сочи и Черноморского побережья Краснодарского края, значительно увеличивая географию и номерной фонд (отели Alcont 4*, Wood House, апарт-отель «Династия», отели «Журавли» 4*, Gala Palmira 3*, «Атриум» 3*, Remvi 3*, Chalet Provence 3*). В 2022 УК выходит на санаторный рынок, г. Минеральные Воды (санаторий «Елизавета-Минеральные Воды» 4*). Начало развития направления гостиничного девелопмента и IT-направления

1546
номеров

2023

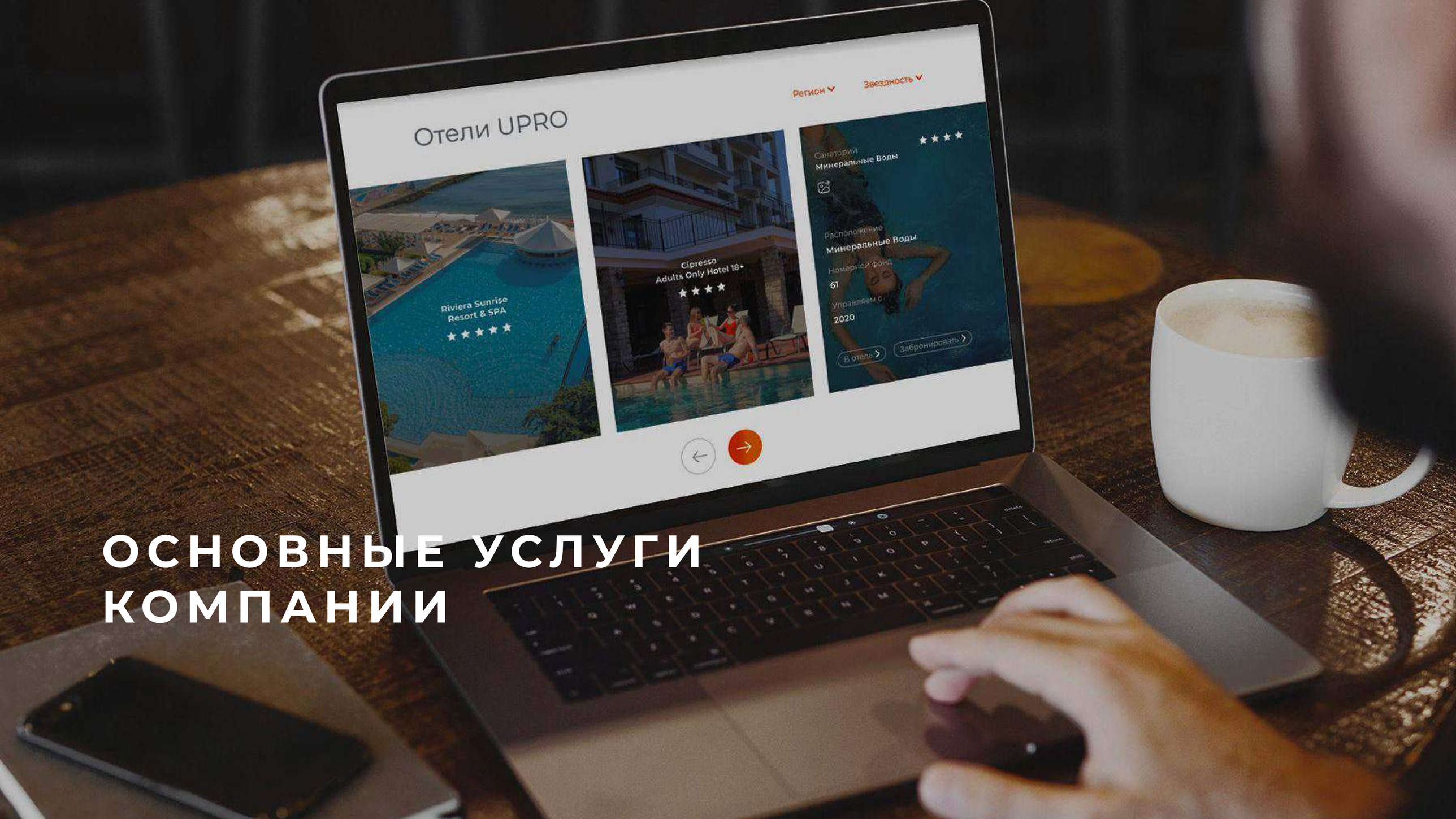
В 2023 году портфель УК дополняется еще одним объектом в Алуште, где вводится уникальная на российском рынке концепция Adults Only. Компания празднует свое 10-летие, устраивая масштабное мероприятие для партнеров и друзей в Москве. На мероприятии УК презентует собственный бренд курортных отелей Albera, и совместно с партнерами анонсирует первый подписанный проект под брендом во Владивостоке.

1485
номеров

2024-2025

В 2024 году компания выходит из ряда проектов, к портфелю присоединяется объект Алые Паруса 4* в Феодосии на 99 номеров. В 2025 UPRO усиливает экспертизу апарт-направления внутри компании, присоединяя к команде Константина Паткина, который развивал знаковые городские апарт-проекты YE’S и Docklands. Компания пополняет портфель новым объектом Porto Mare 4* в Алуште на 95 номеров, а также ярко запускает услугу Аутсорса продаж и подписывает сразу 3 договора с отелями Morein Resort& SPA 4* в Джубге, Cipresso 4* на 36 номеров в Алуште а также объектом премиум-класса 5* на 100+ номеров в одном из курортных регионов страны (детали под NDA). В феврале 2025 подписан договор управления с апарт-комплексом Alba del Mare 4* в Евпатории на 348 юнитов.

1418
номеров



ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ КОМПАНИИ

УПРАВЛЕНИЕ

ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ОПЕРАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Реализация через договор управления или аренды

Задачи

- Максимизация прибыли действующего бизнеса
- Эффективный запуск нового объекта
- Оптимизация процессов, расходов
- Рост инвестиционной привлекательности объекта

Операционная деятельность и процессы

- Внедрение стандартов УК
- Подбор и обучение персонала
- Повышение управленческих навыков команды руководителей
- Подключение отеля к централизованным функциям УК и контроль ключевых направлений деятельности со стороны функциональных руководителей
- Внедрение управленческой отчетности по стандартам USALI

Продажи и маркетинг

- Централизованное управление продажами от УК
- Создание/адаптация сайта отеля и подключение к системе бронирования
- Включение отеля в бонусные программы партнеров
- Участие объекта в выставках и профильных мероприятиях
- Репутационный маркетинг
- Работа с продуктовой матрицей объекта

Курортные / Загородные отели

Курортные апарт-комплексы

Санатории, Medical SPA

Детские оздоровительные лагеря

КОНСАЛТИНГ И СОПРОВОЖДЕНИЕ

ДЕВЕЛОПЕРСКИХ ПРОЕКТОВ ГОСТИНИЧНОЙ НЕДВИЖИМОСТИ

Новые объекты (Green field)

Реконструкция и реновация

презентация услуг девелопмента

Услуги

- Создание и разработка концепции позиционирования гостиничного комплекса, в том числе с продуктом курортных инвестиционных апартаментов
- Формирование ТЭПов
- Разработка финансовой модели
- Сопровождение на этапе проектирования и реализации проекта
- Сопровождение на этапе строительства: авторскоотраслевой и тех. надзор
- Формирование Бизнес-плана по требованиям кредитных организаций и АО «Корпорация Туризм.РФ»
- Сопровождение на этапе согласования проекта в кредитных организациях и АО «Корпорация Туризм.РФ»

Курортные / Загородные отели

Курортные апарт-комплексы

Санатории, Medical SPA

Детские оздоровительные лагеря

АУТСОРС ПРОДАЖ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МАРКЕТИНГОМ И ПРОДАЖАМИ ПОД КЛЮЧ

- **Управление доходами**
- **Маркетинг**
- **IT-разработки**
- **Дизайн**

презентация услуг аутсорса продаж

Комплексные решения для разных типов объектов

- Построение стратегии и прогнозирование продаж отеля
- Формирование и ведение ценовой политики, внедрение и ведение системы динамического ценообразования
- Аналитика конкурентной среды
- Настройка интеграции CRM и PMS-систем
- Подключение телефонии, настройка динамического коллтрекинга
- RMS-система
- Модуль бронирования (кастомная разработка)

- Настройка и ведение контекстной, таргетированной рекламы
- Работа над репутацией объекта
- Разработка SMM-стратегии, контент-плана, ведение соцсетей
- CRM-Маркетинг: работа с базами гостей, продвижение за счет рассылок, анализ воронок продаж, триггерных писем
- Разработка фирменного стиля, ребрендинг, оформление гайд-бука
- Дизайн креативов для рекламных кампаний
- Работа с web-материалами и сайтами
- Работа с печатной продукцией (визитки, афиши, буклеты, меню)

Курортные / Загородные отели

Курортные апарт-комплексы

Санатории, Medical SPA

Детские оздоровительные лагеря

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

1 PRE-OPENING

Полный цикл подготовки объекта к открытию и его запуск. Продукт, маркетинг и продажи, команда, технический запуск, юридическо-финансовый блок, IT.

2 АУДИТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЪЕКТОВ

Комплексная оценка проекта и его ключевых показателей, проблем и возможностей роста или оценка отдельных элементов системы: сервис, команда, продукт, продажи, финансовые показатели.

3 ОЦЕНКА ОБЪЕКТОВ ДЛЯ ПРОДАЖИ/ ПОКУПКИ

Комплексная оценка ключевых показателей деятельности объекта, определение возможных точек роста, потенциальных рынков, а также ключевых проблем. Подготовка презентационных материалов.

4 АУТСОРС ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ УК

HR-услуги, обучение, digital-продажи.

НАШИ РЕСУРСЫ И КОМАНДА

01

ЗНАНИЯ/ОПЫТ

11 лет опыта управления отелями 4-5 звезд, объектами/активами международных сетей, понимание моделей работы разных сегментов курортного рынка (классический курорт, сезонный и круглогодичный курорт, санаторно-курортный сегмент, детский отдых)

- Экспертиза процессов курортного рынка (в том числе объектов высокого уровня)
- Опыт управления большими курортными объектами (64 ГА)
- Работа в верхней границе доходности и рентабельности объектов в управлении
- Опыт в девелопменте курортных проектов
- Наличие экспертизы в консалтинге, управлении, эксплуатации, антикризисном управлении курортными объектами
- Наличие в команде гостиничных технологов
- База знаний УК (кейсы объектов, стандарты, библиотека, новости рынка, новейшие разработки, внутренние курсы и т.д.)

01

ЗНАНИЯ/ОПЫТ

Сотрудники UPRO — признанные эксперты отрасли, которые участвуют спикерами в образовательных программах ведущих вузов и бизнес-школ страны для повышения квалификации действующих профессионалов отрасли и представителей административных органов регионов России

- ФГБОУ ВО «РГУТИС» в рамках работы Федерального ресурсного центра подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства, программа повышения квалификации «Продвижение услуг санаторно-курортных организаций»
- МГУ имени М. В. Ломоносова, магистерская программа «Теория и практика туризма» по направлению «Туризм»
- Программа «Гостеприимные города» от ВЭБ.РФ и Минэкономразвития, реализованная на базе Школы управления Сколково
- Образовательный курс Школы девелопера «Основы принятия решения об инвестиции в гостиничные проекты»
- Образовательный курс для инвесторов в Академии загородного гостиничного девелопмента Антона Басина «Система, которая поможет вам создать успешный отель»

02 КОМАНДА/ЛЮДИ

Наша компания создаёт и развивает крупные HR-проекты по укреплению имиджа отрасли. UPRO GROUP является организатором Career Hospitality Forum и создателем проекта Travel Job

Сильная команда профессионалов по-настоящему вовлеченных в бизнес

Открытость и быстрое реагирование на внешние изменения

Система ценностей: корпоративная культура с открытой, высоко мотивационной средой **с современными подходами** в управлении

HR-проекты: **Travel Job**, **You Pro**, сотрудничество с ВУЗами, программы работы и стажировок для молодых специалистов

Высокая рентабельность и качественный продукт

Устойчивость бизнеса и лидерство

Высокий сервис для гостей на объектах и сильные команды

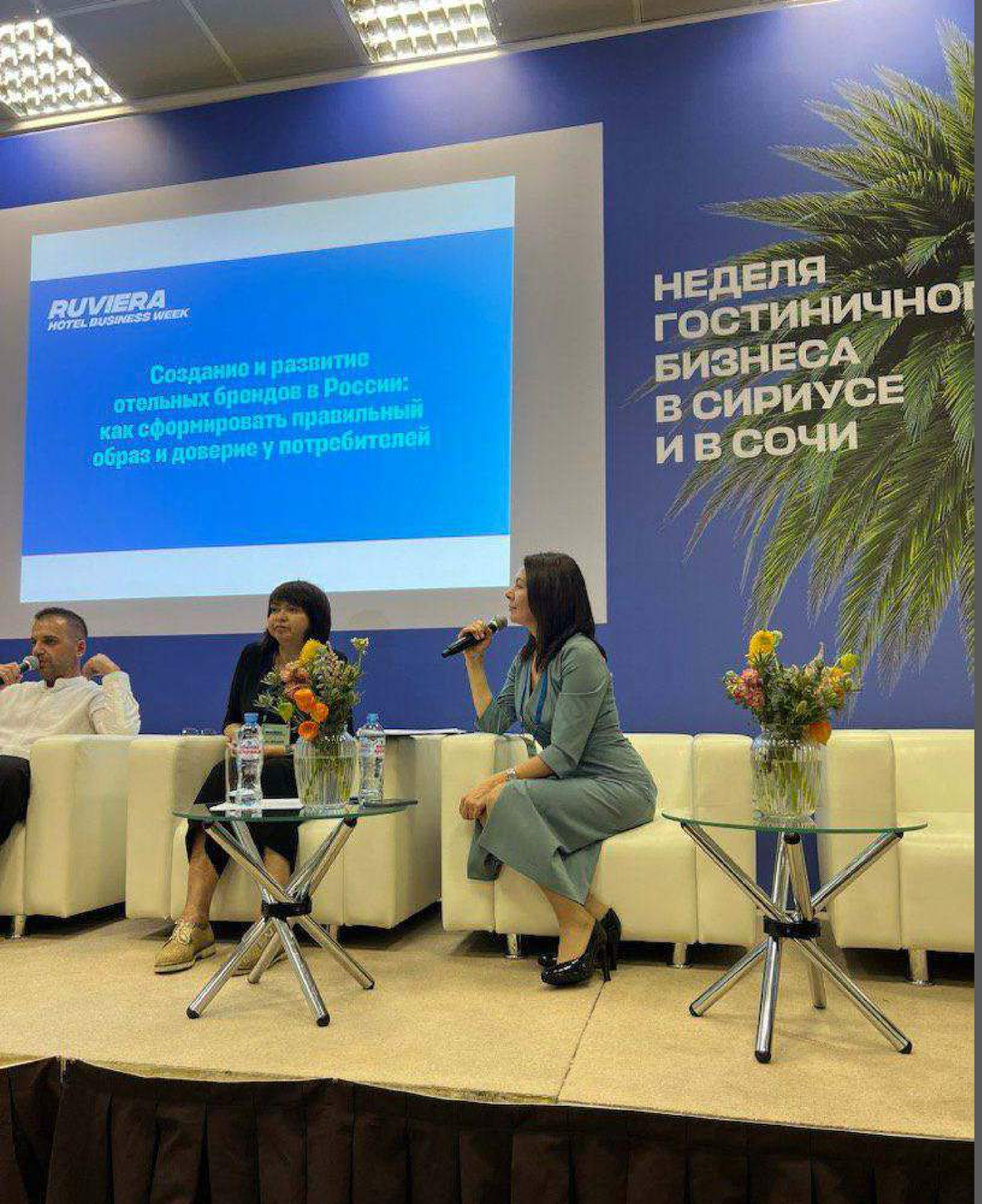
Высокая лояльность на рынке персонала, закрытие проблемы кадрового «голода»

03

ТЕХНОЛОГИИ/ИНФРАСТРУКТУРА

Централизованные отделы в головном офисе в Санкт-Петербурге (весь цикл работ внутри компании): операционный, коммерческий, финансовый, HR, IT, юридический отделы

- Программы адаптации сотрудников
- Программы быстрого обучения сезонных сотрудников
- Внедренная технология закрытия финансовой отчетности по всем объектам до 5-го числа
- Ключевые гостиничные стандарты в курортном сегменте
- Автоматизированная система анализа ключевых показателей
- Единая online-платформа работы всей команды



04 ПРОДАЖИ

- Сильная инфраструктура продаж и маркетинга (централизованная инфраструктура внутри компании, без аутсорса)
- Собственные разработки и интеграции в области IT
- Высокий % выполнения планов продаж на рынке

05 РЕПУТАЦИЯ/ СОТРУДНИЧЕСТВО

- Наличие проверенных партнеров, поставщиков оборудования и услуг
- Подходим под требования к гостиничным операторам для получения льготного кредитования
- Сотрудничество с АО «Корпорация Туризм.РФ», наличие положительного опыта прохождения проектов
- Положительная репутация среди инвесторов, банков
- Высокие рейтинги объектов под управлением

КОМАНДА РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Команда UPRO GROUP – это сильное экспертное сообщество, с которого и начался путь УК

За плечами каждого руководителя, каждого менеджера многолетний опыт работы, уникальная экспертиза и десятки проектов

СИЛА В ЛЮДЯХ СИЛА В ЛЮДЯХ СИЛА В ЛЮДЯХ СИЛА В ЛЮДЯХ

40

экспертов

Наши сотрудники – востребованные эксперты на гостиничном рынке, постоянные спикеры и амбассадоры самых главных ежегодных мероприятий отрасли, победители знаковых конкурсов и грантов

Тамара Черных

Генеральный директор

К.э.н., более 22 лет опыта, в т.ч. в международных отелях и управлении городскими отелями

Спикер ПИР, MITT, GASTREET, HBF и др. проф. мероприятий

Экспертиза: стратегический менеджмент, управление, экономика

Артём Мачульский

Директор по развитию

Более 16 лет опыта, в т.ч. в городских и курортных объектах

Спикер ПИР, MITT, HBF и др. проф. мероприятий

Экспертиза: санаторно-курортный менеджмент, управление и развитие объектов, открытие объектов

Екатерина Мильчинская

Руководитель апарт-направления

Более 20 лет опыта, в т.ч. в городских отелях и управлении курортными

Спикер Ruviera Hotel Business Week, HoReCa Fest

Экспертиза: операционный менеджмент, стратегический маркетинг, продажи

Светлана Жукова

HR-директор

Более 16 лет опыта, в т.ч. в городских и курортных отелях

Спикер ПИР, HBF и др. проф. мероприятий

Экспертиза: управление персоналом, организация мероприятий, проектный менеджмент

Константин Паткин
Операционный директор апарт-направления

Опыт работы в сегменте инвест-отелей более 16 лет

Экспертиза: операционное управление объектами инвестиционной недвижимости, маркетинговое сопровождение и продвижение

Евгения Игнатова
Руководитель направления девелопмент

Более 20 лет работы, в т.ч. в проектном девелопменте

Экспертиза: стратегическое проектирование, управление и тех. сопровождение проектов на всех стадиях, формирование концепций, операционных и инвестиционных бюджетов проектов

Сергей Холевинский
Коммерческий директор

Более 15 лет опыта, в т.ч. в IT-компаниях и курортных отелях ***(Крымский Бриз, MAYRVEDA 5*)***

Экспертиза: продажи и маркетинг гостиничных объектов, управление IT-проектами, автоматизация процессов

Иван Половко
Директор по юридическим и кадровым вопросам

Более 13 лет опыта работы, из них 5 - в курортно-санаторном сегменте ***(Palmira Palace 4*)***

Экспертиза: юридическое сопровождение гостиничных объектов, ЭДО, правовой аудит

Оксана Мищенко
Финансовый директор

Опыт работы более 20 лет, в т.ч. в спортивных, санаторно-курортных объектах

Экспертиза: финансовый менеджмент, системы управления финансами, финансовое моделирование и прогнозирование, экономика

Александр Озимай
Руководитель ИТ-департамента

15 лет опыта работы в курортных отелях

Экспертиза: управление IT- проектами, внедрение систем HoReCa, автоматизация и управление IT-системами отелей

Дмитрий Гладков
Руководитель региона Крым

Более 12 лет опыта, в т.ч. в международных отелях ***(Kempinski Grand Hotel 5*, Palmira Palace 4*, Solis Sochi Hotel 5*, Four Elements 4*)***

Экспертиза: операционный менеджмент, ресторанный менеджмент, сервис

Александр Куркаев
Руководитель региона Анапа

Более 10 лет опыта, включая международные сети

Экспертиза: операционное управление сезонными объектами, pre-opening, автоматизация

Ирина Селезнёва

Заместитель директора по развитию

Более 13 лет опыта, в т.ч. в международных отелях

Экспертиза: проектный менеджмент, маркетинг, девелопмент

Елизавета Маренина

Заместитель коммерческого директора

Более 15 лет опыта, в т.ч. в международных отелях

Экспертиза: revenue-менеджмент

Татьяна Зыкова

Руководитель отдела маркетинга

Опыт работы в маркетинге более 12 лет

Экспертиза: маркетинг, crm- и digital-маркетинг в гостиничном бизнесе

Валерия Осипова

Менеджер по продукту и связям с общественностью

Более 7 лет опыта, в т.ч. в международных отелях

Экспертиза: PR и маркетинг в гостиничном бизнесе

Вероника Туренок

Генеральный менеджер отеля Алые Паруса 4*

Более 15 лет опыта, в т.ч. в международных отелях

Экспертиза: открытие объектов, операционный менеджмент, ресторанный сервис

Ирина Андрейчук

Операционный менеджер отеля Porto Mare 4*

Более 13 лет опыта

Экспертиза: операционное управление, сервис, обучение персонала

Татьяна Константинова

Бренд-шеф

Опыт работы более 5 лет в курортных отелях

Победитель кулинарных шоу на телеканале Пятница

Экспертиза: организация работы кухни ресторанной службы курортных отелей, разработка концепций меню

Марк Бондаренко

Операционный менеджер отеля Riviera Sunrise 5*

Более 9 лет опыта, в т.ч. в международных отелях

Экспертиза: запуск объектов и операционный менеджмент, СПиР

СИЛА В ЛЮДЯХ СИЛА В ЛЮДЯХ

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ И КЕЙСЫ

IT-РАЗРАБОТКИ

ВНЕДРЕНИЕ ПРОДУКТОВ И ИНТЕГРАЦИЙ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ И АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕСА

Модуль бронирования

кастомная разработка

RMS система

+OPERA +1С: Отель

Интеграция Битрикс24

+Opera

Интеграция Битрикс24

+ 1С: Отель

Интернет-эквайринг

Внедряем современные технические решения и инструменты:

- Благодаря интеграциям, автоматизации процессов и организации работы коммерческого отдела **уровень прямых продаж объектов** в управлении УК составляет 88-92%, с планом достичь показателя в 97%;
- Разработали **собственную RMS-систему** — увеличение доходов от по предварительным расчетам 7-10% от оборота только за счет возможности корректировки тарифов ежечасно без выходных;
- Разработали **собственный модуль бронирования**, который уже функционирует на объектах в управлении УК — сокращение расходов на внешний модуль бронирования в среднем 2,7% от оборота НФ + включенные услуги;
- Шаблоны сайтов с администрированием на стороне УК;
- Настройка интеграции CRM и CMS-систем;
- Настройка бизнес-процессов и роботов в CRM;
- Подключение телефонии, настройка динамического коллтрекинга;
- Подключение интернет-эквайринга к 1С: Отель, Opera и Битрикс24.

Елизавета
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ

г. Железноводск, КМВ

126 номеров

Круглогодичный санаторный комплекс 4*
для оздоровления и отдыха в окружении первозданной природы и гор рядом с г. Железноводск, КМВ

minvody.net

Реновация 2020-2022 гг.

Управление активом по договору Аренды с 01.2022 года

- Рост операционной рентабельности **в 2 раза**
- Объём платных мед услуг: **рост в 3,1 раза**
- Стоимость медицинской путевки: **рост на 40%**
- Произведен полный **ребрендинг объекта**
- Рост репутации на ключевых площадках:
  Tripadvisor 2.5 -> 4.5
  Yandex 4.0 -> 5
- Реализация эксклюзивного партнёрства с научно-образовательным Центром МГУ на базе санатория: совместные исследования, разработка лечебных и специализированных программ, выездные консультации и телемедицина
- Значительно **увеличена доля корпоративного сегмента** в структуре продаж (заключены контракты с авиакомпанией Red Wings, ПАО «Северсталь», ПАО «НК «Роснефть»)
- Управленческий учет санаторного объекта **приведён к стандартам USALI**

НАГРАДЫ

- «Открытие года» 2022, рейтинг «ТОП-100 Российских здравниц» Ассоциации оздоровительного туризма
- Победитель номинаций «Здравница для семейного отдыха» и «Медицинский отель» в премии «Здравница года — 2023» от медиахолдинга «Комсомольская правда» и Министерства туризма Ставропольского края

Riviera Sunrise
RESORT & SPA

г. Алушта, Крым

210 номеров

Круглогодичный **отель 5* международного уровня** в сердце Алушты с собственным пляжем, SPA-зоной и современными конференц-возможностями

rivierasunrise.ru

Уникальный SPA-центр THE SHORE SPA площадью 2000 м²

Управление активом по договору Аренды с 10.2018 года:

- По результатам работы Договор с Собственником продлился на новый срок
- Показатель cost ресторана: **снижение с 37% до 24%**
- Доля прямых продаж: **рост с 40% до 90%** за период с 2019 по 2023 г.
- Продажи рум-сервиса: **рост в 3,5 раза**
- Решение задачи по дефициту кадров в ресторанной службе и СГХ: в результате налаживания сотрудничества с 8 учебными заведениями достигнута комплектация персонала на 100%

НАГРАДЫ

- ТОП-10 отелей Крыма по версии Tripadviser и потребительских рейтингов
- Награда Tripadviser «Travelers‘ Choice Awards 2023»
- Победитель акции «Признание года - Лучший гостиничный комплекс категории 5 звезд» Министерство Курортов Республики Крым, МИТТ - 2022
- Финалист премии Russian Hospitality Awards 2024 в номинации «Лучший курортный отель»

центр спорта®
Эволюция

г. Евпатория, Крым

391 номер

Один из крупнейших центров для занятий спортом и оздоровления с уникальной инфраструктурой, расположенный **на первой береговой линии Черного моря в Крыму**

evolutionsport.ru

64 га

- Центр спорта (УТС, фитнес-клуб, турниры, секции, индивид. занятия и др.), 17 спортивных сооружений
- Лечебно-реабилитационный Центр (санкур и реабилитация,
- Центр здоровья
- Детский оздоровительный лагерь
- Центр мероприятий
- Индивидуальный отдых

Управление активом по договору Управления с 01.2016 года:

- **Репозиционирование** объекта
- Разработка и вывод **нового бренда**
- **Увеличение продаж в 2 раза** в первый год управления за счёт смены модели продаж
- 2021 год. Запущен СКУД по периметру объекта, что привело к росту продаж услуг пляжа **в 2 раза и на 30%** к росту продаж услуг спорта

НАГРАДЫ

- 3 место в конкурсе «ТОП-5 здравниц по клиентоориентированности» Ассоциации оздоровительного туризма в Номинации «Лучшее пространство для детей» в 2022г.

RIBERA
RESORT & SPA

г. Евпатория, Крым

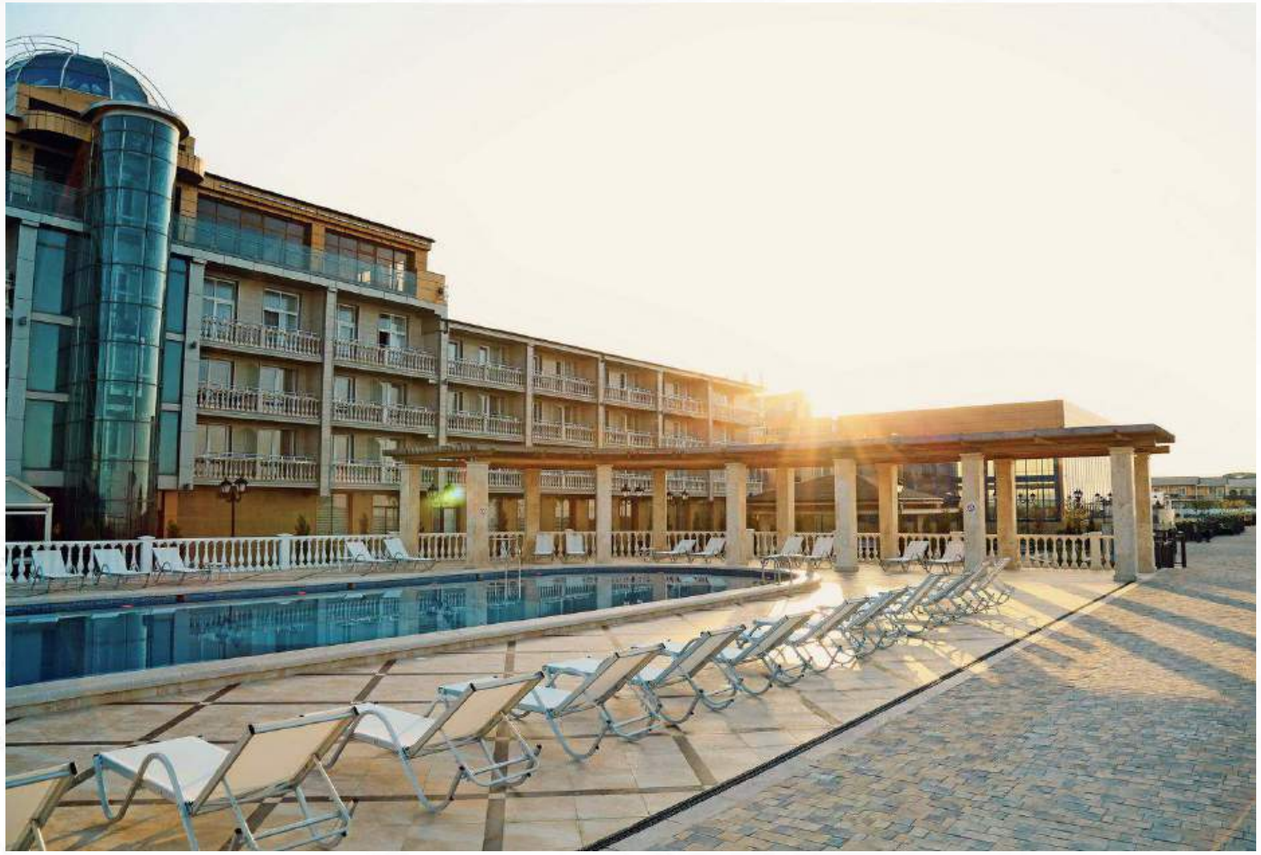
128 номеров

Отель 4* Европейского уровня на Западном побережье Крыма

Управление активом по договору Аренды с 2016 по 2018 год:

- **Создание бренда** Ribera Resort&Spa: нейминг, позиционирование
- Выход на рынок полностью реализован командой маркетинга УК UPRO GROUP
- **Вывод объекта на плановые показатели рентабельности и лидерство в регионе** в первый год управления – проект стал прямым конкурентом для отелей ЮБК, находящихся на рынке более 4х лет. Произошло перераспределение рынка отелей 4* в сторону Западного берега Крыма также и в низкий сезон

ribera-hotel.ru



ОБЪЕКТЫ В УПРАВЛЕНИИ

UPRO GROUP

Riviera Sunrise Resort & SPA 5*

210 номеров

Алушта, Республика Крым

Алые Паруса, 4*

99 номеров

Феодосия, Республика Крым

Апарт-комплекс Alba del Mare 4*

348 юнитов

Евпатория, Республика Крым

Porto Mare 4*

95 номеров

Алушта, Республика Крым

Cipresso, 4*

36 номеров

Алушта, Республика Крым

Morein 4*

198 номеров

Джубга, Краснодарский край

ОБЪЕКТЫ В УПРАВЛЕНИИ

UPRO GROUP

Санаторий «Елизавета — Минеральные Воды» 4*

126 номеров

Железноводск, Ставропольский край

Отель премиум-класса 5*

100+ номеров

Курортный регион России

Отель Журавли, 4*

90 номеров

Джемете, Краснодарский край

Gala Palmira 3*

107 номеров

Витязево, Краснодарский край

НАШИ ПОДХОДЫ

Нам крайне важно не только то, что мы делаем, но и как мы это делаем.

Мы уверены, что любые большие системы, модели, проекты могут быть устойчивыми, масштабными и долгосрочными только при наличии фундаментальных ценностей, на которых построен бизнес.

Нам важно быть настоящими, а не казаться. Нам важно создавать что-то значимое. Нам важно, чтобы наш бизнес делал счастливыми наших Гостей, команду, партнеров, создавал пространство для вдохновения.

НАША МИССИЯ

Мы создаем пространство, которое вдохновляет и питает лучшее в людях. Мы делаем мир счастливее, добрее и искреннее.

Для нас миссия и ценности – это не просто формулировки в документе, которые должны быть. Это то, от чего мы не отойдем ни при каких изменениях, никогда.

Наш бизнес – он про людей. И без настоящих, открытых отношений внутри команды, с гостями, клиентами и партнерами его построить просто невозможно.

НАШИ ЦЕННОСТИ

Создаём

Постоянно создаём что-то новое, задаём тренды

Получаем удовольствие

От того, что делаем

Ценим

Свободу слова, решений, действий

Верим

Делаем то, во что верим

Доверяем

Не умеем работать без доверия

Ценим людей

Которые любят развитие

Говорим открыто

Обсуждаем любые темы на всех уровнях

ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ

INTER COMM 2023

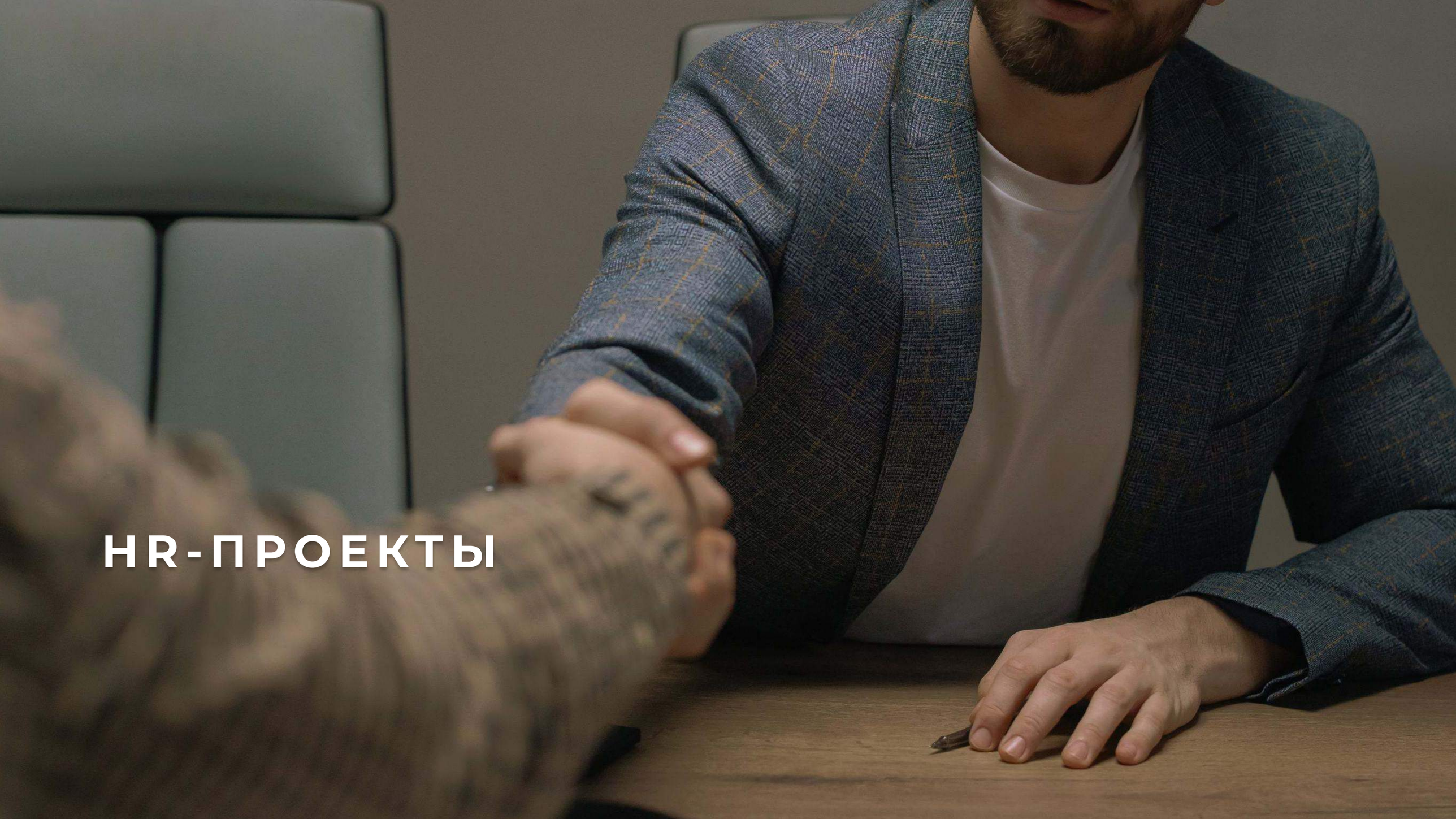
UPRO GROUP заняла второе место в номинации **«Работа мечты»** на **Международной премии InterComm** и вошла в тройку лучших вместе с Тинькофф и Альфа-Банк

InterComm — главная отраслевая премия в России и СНГ, посвященная внутренним коммуникациям и корпоративной культуре

КОРПОРАТИВНАЯ АКАДЕМИЯ РОСАТОМ

В 2023 году UPRO GROUP успешно прошли исследовательский **проект Росатома «Индекс человекоцентричности»**. Индекс компании составил 66 баллов, что значимо **превышает среднее значение** по выборке в РФ и СНГ (54 балла).

Индекс человекоцентричности — международный проект, который направлен на продвижение единых стандартов человекоцентричного подхода по работе с кадрами



HR-ПРОЕКТЫ

НАШИ МЕРОПРИЯТИЯ

CAREER HOSPITALITY FORUM

Career Hospitality Forum

Наша компания является основателем и организатором Первого всероссийского карьерного форума Career Hospitality Forum, который проводим ежегодно для молодых специалистов гостиничной индустрии и ВУЗов со всей России

Целевая аудитория — студенты, начинающие специалисты и те, кому интересна гостиничная сфера.

careerforum.upro.group

1000+
участников

60+
городов России

15
спикеров истинных экспертов гостиничного бизнеса

15
компаний-партнёров

КОРПОРАТИВНАЯ АКАДЕМИЯ РОСАТОМ

Генеральные партнеры: hh.ru и Корпоративная академия Ростатома

Travel Job

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ УК UPRO GROUP ДЛЯ ПОИСКА И БРОНИРОВАНИЯ КУРОРТОВ ДЛЯ РАБОТЫ!

travel-job.ru

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- Повышение престижа рынка труда гостиничной индустрии через упаковку предложений работы в турпродукт – привлечение молодежной целевой аудитории на платформу
- Увеличение возможностей для молодых специалистов в направлении путешествий и профессионального развития через представленность на платформе предложений работы более чем от 100 гостиничных курортов по всей России

ПРОГРАММЫ С ВУЗами И КОЛЛЕДЖАМИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ UPRO GROUP С TRAVELLINE, ИНТЕГРИРОВАННЫЕ В ВЕДУЩИЕ ВУЗЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

- Гостевые лекции от руководителей
- Дистанционные стажировки студентов в реальных проектах УК. Мы единственные организаторы дистанционной практики студентов в гостиничной индустрии

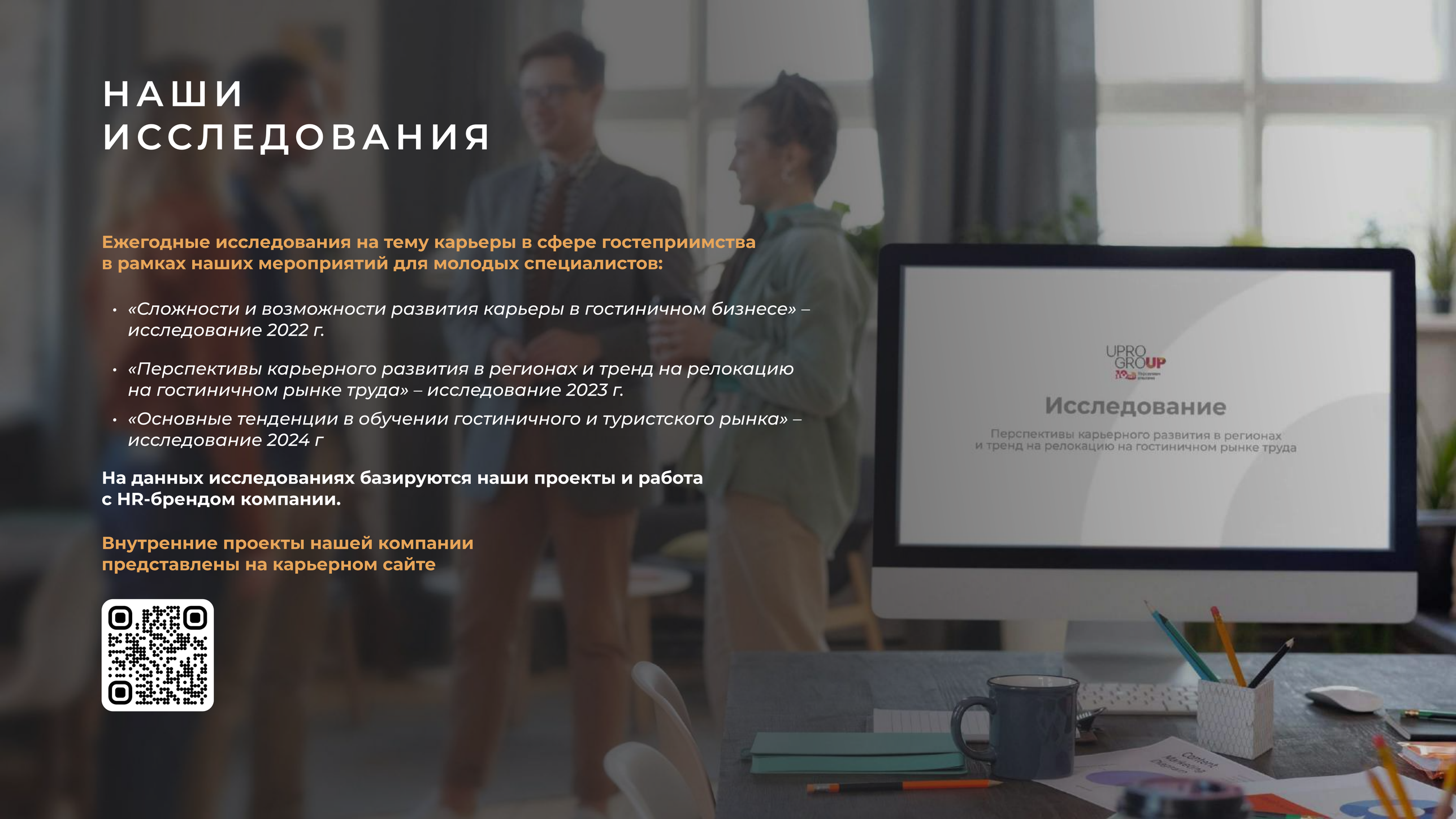
НАШИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Ежегодные исследования на тему карьеры в сфере гостеприимства в рамках наших мероприятий для молодых специалистов:

- *«Сложности и возможности развития карьеры в гостиничном бизнесе» – исследование 2022 г.*
- *«Перспективы карьерного развития в регионах и тренд на релокацию на гостиничном рынке труда» – исследование 2023 г.*
- *«Основные тенденции в обучении гостиничного и туристского рынка» – исследование 2024 г*

На данных исследованиях базируются наши проекты и работа с HR-брендом компании.

Внутренние проекты нашей компании представлены на карьерном сайте



ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАДРАМИ ЧЕРЕЗ ПРОГРАММЫ

«HR-КУРАТОР»

Программа дистанционной стажировки, которая помогает нам осуществлять рекрутинг по всей России.

600+

сезонный рекрутинг
ежегодно

Цели программы

- Охватить несколько десятков регионов для рекрутинга
- Задействовать как можно больше местных каналов поиска сотрудников в каждом регионе
- Привлечь помощников-студентов для продвижения вакансий в каждом регионе
- Погрузить студентов в гостиничный HR-менеджмент

- **Партнерство со студенческими отрядами**
- **Партнерство с региональными ВУЗами**
- **Программы возврата сезонных сотрудников**

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

40
внутренних экспертов компании

- Создание обучающих курсов полностью внутренними силами компании с использованием экспертизы менеджеров/руководителей соответствующего направления
- Проведение внутренних конференций для обмена знаниями и опытом, сохранения экспертизы внутри компании
- Работа над новыми продуктами и услугами компании в совместных проектных группах – возможность раскрыть потенциал сотрудников, передать новый опыт, прокачать менеджерские компетенции
- Формирование собственной Базы знаний – кейсы и экспертиза менеджмента

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ

Внутренние проекты нашей компании представлены на карьерном сайте

careerforum.upro.group

Событийный календарь

Весь год для сотрудников мы проводим разные выездные мероприятия – обучающие, командные, стратегические, организуем несколько творческих конкурсов в год.

Открытие диалоги с персоналом

Прямые эфиры с Генеральным директором и командой компании. Возможность открыто задать вопросы, узнать планы компании, текущую ситуацию.

Собственный корпоративный журнал

6 выпусков в год с новостями компании и её объектов, с погружением в события и культуру UPRO GROUP, в уникальность наших команд в 6 городах страны, персональные интервью с ключевыми сотрудниками.

НАГРАДЫ UPRO GROUP
и менеджмента

От Совета министров Республики Крым

Почетная грамота Черных Тамаре Андреевне

2021 год

От Федерального агентства по туризму, Руководителя З.В. Догузовой

Черных Тамаре Андреевне

2022 год

От hh.ru рейтинг работодателей

Финалист 2022, 2023 и 2024

UPRO GROUP заняла второе место в номинации «Работа мечты» на Международной премии InterComm и вошла в тройку лучших вместе с Тинькофф и Альфа-Банк.

От Министерства курортов и туризма республики Крым, министра В.А. Волченко

Почетная грамота
Мильчинской Екатерине

Сентябрь 2022 год

Светлана Жукова

HR-директор УК UPRO GROUP

Потанинский стипендиат. Финалист конкурса «Мастера гостеприимства 2021»

От Комитета по развитию туризма г. Санкт-Петербург

Благодарственное письмо коллективу UPRO GROUP за многолетнюю подготовку и работу с молодежью

Май 2024 год

Татьяна Константинова

Бренд-шеф УК UPRO GROUP

Победитель Всероссийского конкурса «Молодые ножи»; Первый в гостиничной индустрии шеф-повар, который победил в кулинарном шоу Константина Ивлева «Адский шеф»

UPRO GROUP

Управляем отелями

Сайт: upro.group

Телеграм: @UPRO_GROUP

8 (800) 200-56-19

welcome@upro.group